

SMS untuk monitoring dan surveilans kesehatan
di Indonesia bagian timur

Pengenalan aplikasi informasi kesehatan dengan menggunakan frontline SMS



Australian Government
AusAID



Daftar Isi

1. Pengantar	4
Definisi istilah-istilah	5
1.1 Frontline SMS, Pendahuluan	6
2. Frontline SMS secara garis besar	8
2.1 Instalasi.....	9
2.2 Layout.....	9
2.3 Home Tab	10
2.4 Contact (Kontak) TAB	10
2.5 Key Word (Kata Kunci) TAB	11
2.6 Messages (Pesan) TAB.....	11
2.7 Phones/Telpon	12
2.8 Forms TAB	12
2.9 Reminders Tab.....	13
3. Mengatur kontak	15
3.1 Kelompok kontak.....	15
3.2 Menambah kontak	15
3.3 Mengirim SMS	16
3.4 Cobalah.....	17
3.5 Contoh aplikasi 1 (Kabupaten Level).....	18
3.6 Contoh aplikasi 2 (Puskesmas Level).....	19
4. Kata kunci/Key Words.....	20
4.1 Menggunakan key words untuk mengisi contact groups secara otomatis	20
4.1.1 Cobalah – tentukan sebuah nomor langsung pada sebuah kelompok Kabupaten	21
4.1.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas	21
4.1.3 Contoh aplikasi - Puskesmas ke Masyarakat atau or Bidan	22
4.2 Menggunakan kata kunci untuk merespon permintaan informasi	23
4.2.1 Cobalah – Respon terhadap permintaan informasi tentang malaria.....	23
4.2.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas	23
4.3 Fungsi kata kunci Advanced	24
4.3.1 Menggunakan kata kunci dengan Auto-Forwarding	24
4.3.2 Mengatur jadwal respon berdasarkan tanggal	25
5. Peningat/Reminders	26
5.1 Cobalah untuk membuat sebuah peningat bagi pasien untuk periksa di Puskesmas.	27

SMS for health information

5.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas	27
5.3 Contoh aplikasi Puskesmas ke Pasien atau Bidan	28
6. Pelaporan informasi kesehatan	29
6.1 Pesan terstruktur.....	29
6.2 Sekarang, coba kirimkan laporan W2	32
6.2.1 Contoh aplikasi	32
7. Formulir SMS.....	34
7.1 Pemasangan aplikasi java formulir FLSMS	34
7.2 Desain Formulir	35
7.3 Menggunakan formulir FLSMS pada telpon genggam.....	37
7.3.1 Memasukkan formulir baru.....	38
7.3.2 Mengisi dan mengirimkan formulir	38
7.3.3 Melihat dan export data	38
7.4 Sekarang, coba buat formulir yang akan merekam informasi detail wanita hamil dari lapangan.	39
7.4.1 Contoh penggunaan pada Rumah Sakit ke tingkat propinsi	40
7.4.2 Contoh penggunaan pada Bidan ke Puskesmas	40
8. Mengirimkan kredit dan pelayanan lainnya.	42
9. Beberapa hal penting.....	43
Laptop atau Desktop	43
Keamanan data/informasi	43
Keberlangsungan penggunaan	44
10. Selanjutnya.....	45

1. Pengantar

Penggunaan telepon genggam (HP) pribadi saat ini meningkat dengan cepat, bahkan di wilayah terpencil seperti Indonesia Timur, mengubah secara revolusioner cara masyarakat berkomunikasi. Di NTT telepon genggam bahkan sudah digunakan di bidang pelaporan data kesehatan secara khusus (*ad hoc*) pada beberapa klinik dan kantor-kantor distrik. Aktivitas ini mendapat dukungan melalui AUSAIDS Public Sector Linkages Program, dengan tujuan untuk meningkatkan efektivitas pelaporan data kesehatan dengan adaptasi dan implementasi sistem berdasarkan computer untuk bertanya, menerima, dan mengelola data yang dilaporkan via SMS. Sistem ini akan efisien, mudah, murah, dan didesain penyebaran di semua distrik dan klinik.



Proyek ini akan meningkatkan ketepatan data dan ketepatan waktu dari laporan via SMS untuk memonitor dan mengawasi dengan mengembangkan sebuah sistem yang menggunakan *software* yang pengelolaannya terjangkau dan SMS gratis, yaitu *Frontline SMS*. Sistem ini tidak dibatasi oleh ketergantungan harus terhubung dengan Internet (yang sulit di NTT) dan tidak dikenakan lisensi dan pembayaran. **Proyek ini didesain tidak untuk menduplikasi atau memindahkan arus SMS berbasis peralatan yang digunakan oleh para petugas distrik dengan harapan lebih lanjut untuk memperkuat setiap aktivitas semacam itu.**

Hasil utama aktivitas antisipasi tersebut adalah pelaporan kesehatan dengan target distrik (oleh klinik) dan target klinik (oleh para bidan desa) akan menjadi lebih akurat dan tepat waktu.

Hasilnya diringkas sebagai berikut:

1. Laporan data kesehatan yang tepat waktu dan akurat dari para bidan desa ke klinik dan dari klinik ke kantor-kantor distrik kesehatan di lokasi target.
2. Sistem pelaporan kesehatan via SMS menjadi berkembang, terlaksana, dan terevaluasi pada klinik-klinik terpilih dalam tiga distrik, dengan pelatihan yang dipelajari untuk menginformasikan secara efektif penyebarannya ke distrik-distrik lainnya.
3. Kapasitas di Indonesia Timur yang menggunakan dan merawat sistem pelaporan SMS untuk data kesehatan dan untuk siap memvisualisasi data-data tersebut bagi pengawasan dan untuk menginformasikan rencana, pengelolaan, dan evaluasi dari program kesehatan masyarakat.
4. Tinjauan dari potensi aplikasi dan beberapa keterbatasan sistem pelaporan via SMS di Indonesia Timur.

Definisi istilah-istilah

FLSMS: singkatan dari *Frontline SMS*. Ini adalah *software* sumber SMS yang terbuka dan gratis, yang akan kita gunakan dalam pelatihan ini.

FLSMS formula: sebuah aplikasi java berupa format-format yang diciptakan dalam FLSMS yang di-*loaded* ke dalam telepon genggam murah, dan data yang terkumpul dalam format-format tersebut dikirim kembali ke FLSMS.

IT4D: Information Technology for Development

Modem: alat atau perlengkapan USB yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan jaringan telepon genggam.

Structured Text Forms: cara untuk mengirim data via SMS yang disusun sedemikian rupa agar mudah digunakan untuk tujuan pelaporan.

Server: dalam konteks pelatihan kita ini, yang dimaksud dengan *server* adalah komputer yang menjalankan *Frontline SMS* dan terhubung dengan modem USB untuk mengirim dan menerima teks pesan-pesan (messages).

SMS: Short Message Service

SIM: singkatan dari *subscriber identification module*; yaitu sebuah *integrated circuit* yang secara aman menyimpan *international mobile subscriber identity*.

USSD: singkatan dari *Unstructured Supplementary Services Data*. Kode USSD memungkinkan interaksi dengan sebuah *SIM card provider* untuk memberikan servis ekstra seperti mengecek dan membeli *credit*.

1.1 Frontline SMS, Pendahuluan

Selama beberapa tahun terakhir, SMS telah muncul sebagai alat utama untuk berkomunikasi secara luas di bidang pengiriman pesan-pesan, bagi komunitas dan individu di seluruh dunia, terutama di negara-negara berkembang. Umumnya sistem yang berbasis teks yang menjalankan pelayanan ini berkembang secara independen, dengan ongkos tinggi, dan sebagian besar dengan pemikiran komersial. Hasilnya, banyak NGO yang seharusnya bisa mendapat keuntungan dari penggunaan SMS malah tidak mampu menggunakan teknologi ini. Sejak 2005 *Frontline SMS* telah sukses menjembatani *gap* ini, dan saat ini telah digunakan oleh lebih dari delapanpuluh negara di dunia dengan kondisi *non-profit*.



Frontline SMS dipilih sebagai alat *software* proyek ini karena: gratis dan terbuka, memungkinkan adanya akses dan perkembangan pengguna secara berkelanjutan; tidak membutuhkan hubungan Internet untuk pengiriman, penerimaan, atau penyimpanan data; mudah dipelajari dan dilaksanakan untuk pemakaian bervariasi yang luas; punya basis pengguna global dan dukungan kuat jaringan; merupakan alat berskala tinggi sehingga memungkinkan desentralisasi perkembangan dari penggunaan komunikasi via SMS.

Penggunaan *software* gratis merupakan kunci untuk pintu masuk solusi cepat IT dalam organisasi-organisasi dengan dana terbatas. Meskipun gratis, *software* ini kuat dan efektif, didukung oleh tim pengembangan yang profesional dan perkembangan yang terus menerus.

Di sebagian besar wilayah NTT, koneksi Internet terbatas dan mahal, namun banyak solusi tembusan SMS dipercayakan pada Internet dalam hal pengiriman, penerimaan, dan penyimpanan data SMS. Ini bukan kasus FLSMS, karena FLSMS merupakan alat yang paling tepat untuk sebagian besar wilayah pedalaman Indonesia Timur yang terpencil.

FLSMS mudah diset dan mengawali digunakan, namun secara fungsional memungkinkan untuk digunakan secara luas dengan variasi aplikasi. Sekarang ini FLSMS sudah dipakai tidak saja untuk kepentingan aktivitas kesehatan tapi juga sebagai alat untuk mengorganisasi transaksi finansial.

FLSMS dapat menjadi sepenuhnya berguna melalui tingkatan variasi yang diorganisir, misalnya pada level nasional atau provinsi untuk mengirim informasi secara tepat waktu, melalui level klinik lokal untuk berkomunikasi dengan para bidan lokal. Kunci ke FLSMS adalah kemampuannya untuk hanya memungkinkan seseorang menggunakan *power of SMS communication* berbasis keperluan mereka. Ken Banks, pendiri FLSMS, menerangkan filosofi di balik FLSMS sebagai berikut:

“Kegagalan banyak orang yang bekerja dengan ICTAD (*information and communication technology for development*) adalah membentuk solusi sentral / pusat untuk masalah lokal – hal-hal yang sifatnya ‘*integrated*’ dan ‘*scale*’. Dengan sedikit kepemilikan dan penggabungan lokal, banyak pendekatan *top-down* ini yang gagal untuk menggunakan

**budaya teknologi dan penggunaannya, ...Saya percaya bahwa para pengguna berkeinginan untuk mempunyai sistemnya sendiri, yang bisa bekerja memecahkan masalah mereka.”
Januari 2009**

Mobile. Social. Change

- *Frontline SMS* menurunkan kadar hambatan mengendalikan perubahan dalam hal *transformative social* dengan menggunakan teknologi yang bersifat *mobile*. Kami membangun dan mendistribusikan *software* gratis dan *open-source*; menyediakan dukungan dan *resources* untuk pengguna kami, dan mendorong pengalaman para pengguna kami untuk menginspirasi orang lain.
- Kami percaya dengan memberikan kepemilikan peralatan yang dibutuhkan kepada masyarakat lokal akan dapat mengubah kehidupan mereka menjadi lebih baik. Kami tidak memonitor suatu pemilihan atau menjalankan sebuah klinik kesehatan, tapi para pelanggan kamilah yang melakukannya – dan kami membantu mereka menggunakan *mobile technologies* dalam pekerjaannya , tanpa mendikte bagaimana cara menggunakan *software* kami.
- Dengan menggunakan teknologi yang tersedia – laptop yang mumpuni dan telepon genggam sederhana – kami membantu organisasi-organisasi dalam mengembangkan ekonomi dan negara-negara berkembang menanggulangi hambatan komunikasi yang mereka hadapi.

2. Frontline SMS secara garis besar

FLSMS adalah alat *software* yang menggunakan komputer untuk mengirim, menerima, dan mengorganisir pesan-pesan SMS. Menggunakan *Frontline SMS* tidak membutuhkan akses ke Internet, namun tetap membutuhkan modem USB untuk terhubung dengan *mobile network* Anda serta menerima dan mengirim pesan.

Frontline SMS mudah dipelajari dan memungkinkan pengelolaan yang efisien dalam hal hubungan dan pesan-pesan dalam jumlah banyak. Dalam pelatihan kita ini, Anda akan mempelajari cara untuk:

1. menciptakan *contact groups* per wilayah (misalnya Kecamatan) dan / atau *functional groups* (misalnya bidan-bidan).
2. mengirim pesan-pesan *multiple SMS* ke *groups*.
3. secara otomatis menciptakan *groups* atau mengirim pesan berdasarkan penerimaan 'key word' (kata kunci) dari pesan yang baru masuk.
4. mengirim peringatan kepada individu atau kelompok (*groups*) misalnya untuk menghadiri *check-ups* atau rapat.
5. menerima laporan informasi kesehatan menggunakan pesan-pesan format teks atau menggunakan aplikasi berbentuk FLSMS secara berkesinambungan pada telepon genggam.

Untuk proyek kita ini, kita akan menggunakan FLSMS versi 1. Meskipun versi baru FLSMS telah dikeluarkan pada pertengahan 2012, namun versi ini masih akan dikembangkan dan beberapa fungsi masih belum dapat digunakan atau didapatkan.

Saya merekomendasi, kalau Anda mempunyai akses Internet yang terpercaya, Anda dapat mengunjungi situs Frontline SMS:

<http://www.frontlinesms.com>

dan bergabung dengan forum komunitas:

<http://frontlinesms.ning.com/>

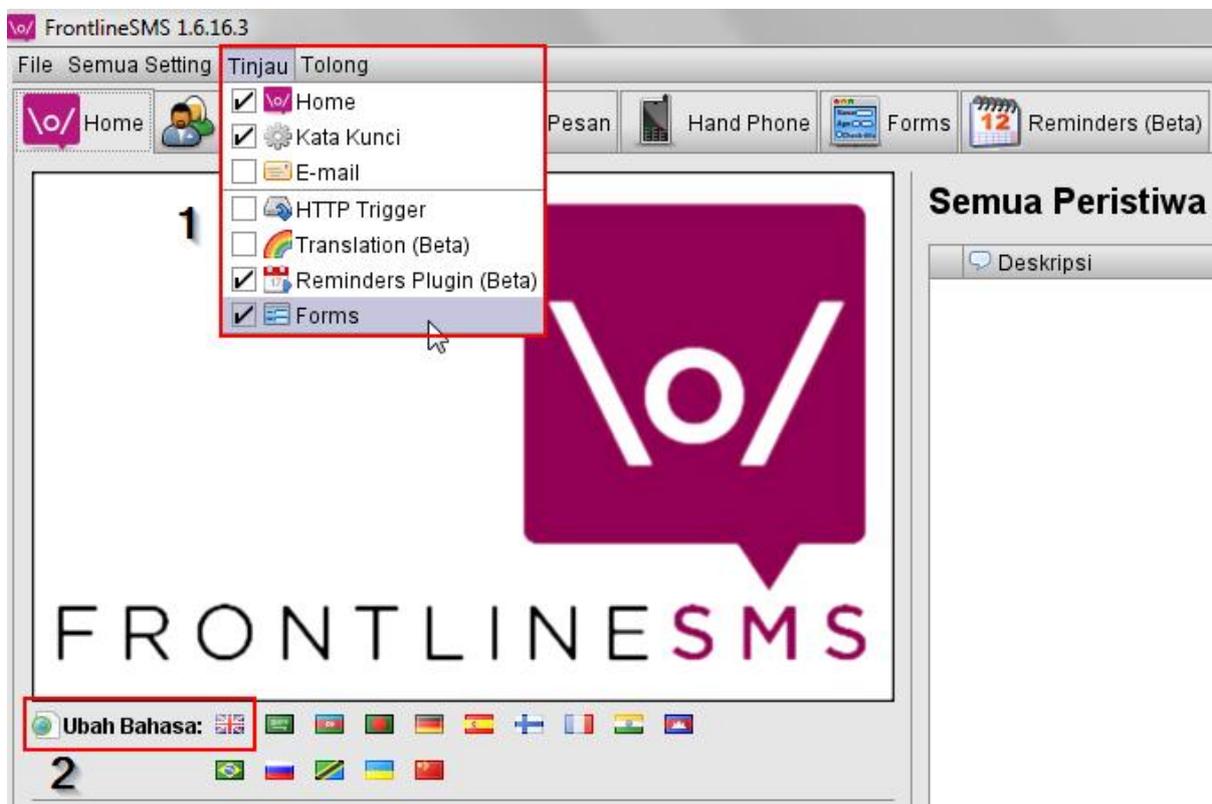
2.1 Instalasi

FLSMS versi 1 dapat di-*download* dari FLSMS website: (<http://www.frontlinesms.com/the-software/frontlinesms-version-1/>). Ketika Anda melakukan *download* FLSMS, Anda akan perlu mensuplai beberapa informasi tentang diri Anda dan bagaimana Anda akan menggunakan *software* tersebut. Namun dalam pelatihan ini kami akan memberikan Anda *installation file* secara langsung, jadi Anda tidak perlu melakukan *download*.

Untuk melakukannya, klik dua kali *installation file*, Install_FrontlineSMS_1.6.16.3.exe

2.2 Layout

Frontline SMS diatur dengan satu seri label aplikasi (*application tabs*) dan satu *drop down menu bar*.



Ketika Anda untuk pertama kali meng-*install* FLSMS, tidak semua *application tabs* perlu muncul tanpa sengaja (*by default*). Untuk memastikan semua fungsi, dalam pelatihan ini Anda akan perlu memilih *the View* (Tinjau) (**1**) *drop down menu* dan pastikan bahwa: Home, Kata Kunci, Reminders dan Forms masuk dalam pilihan Anda. Berikut ini deskripsi singkat dari beberapa fungsi setiap *tab*.

2.3 Home Tab

Di **Home tab** Anda bisa mengubah bahasa yang dipakai dalam program. **(2)** Pilih *flag* yang menunjukkan bahasa yang Anda inginkan dipakai di program.

Untuk mengetahui biaya per SMS, Anda bisa *enter* di bagian paling bawah kanan di **Home tab**.



Di situ Anda akan menemukan tempat untuk *enter* yang mencantumkan biaya per SMS yang telah di-charge oleh *SIM card provider* Anda. Biaya per SMS ini kemudian dipakai untuk menghitung jumlah biaya ketika mengirim pesan SMS kepada kelompok besar (*large groups*). Hal ini bisa bermanfaat untuk mengatur anggaran keuangan pemakaian FLSMS Anda.

The latest events window yaitu peristiwa-peristiwa paling akhir yang tercantum pada *Window* memungkinkan Anda untuk mendapat gambaran pesan-pesan yang dikirim, diterima, atau modem-modem yang terhubung atau tak terhubung.

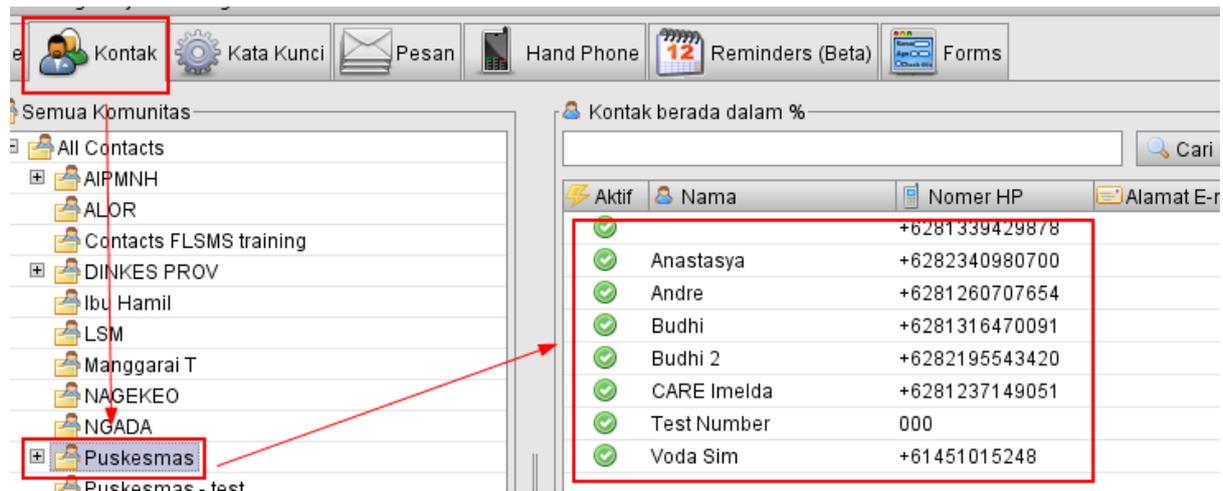
Sending SMS memungkinkan Anda untuk secara cepat mengirim SMS kepada seseorang, dengan cara mengetiknya ke nomor HP yang bersangkutan atau dengan cara mengontaknya melalui *contact* yang sudah Anda *enter* di *contact tab*.

TIP: untuk pertolongan (*Help*) di setiap halaman, Anda bisa klik tombol .

2.4 Contact (Kontak) TAB

Contact tab memungkinkan Anda untuk: (1) mendapat gambaran tentang *contacts* dan *groups*, (2) menambah *contacts* dan *groups* baru, dan (3) mengirim pesan-pesan kepada *individual contacts* atau *groups of contacts*. Menciptakan *groups of contacts* di lokasi geografis (misalnya desa, Kecamatan) atau kepada kelompok fungsionaris (misalnya Kepala Puskesmas, bidan), memungkinkan Anda untuk secara mudah mengirim pesan-pesan *multiple SMS* kepada target (orang-orang yang tepat).

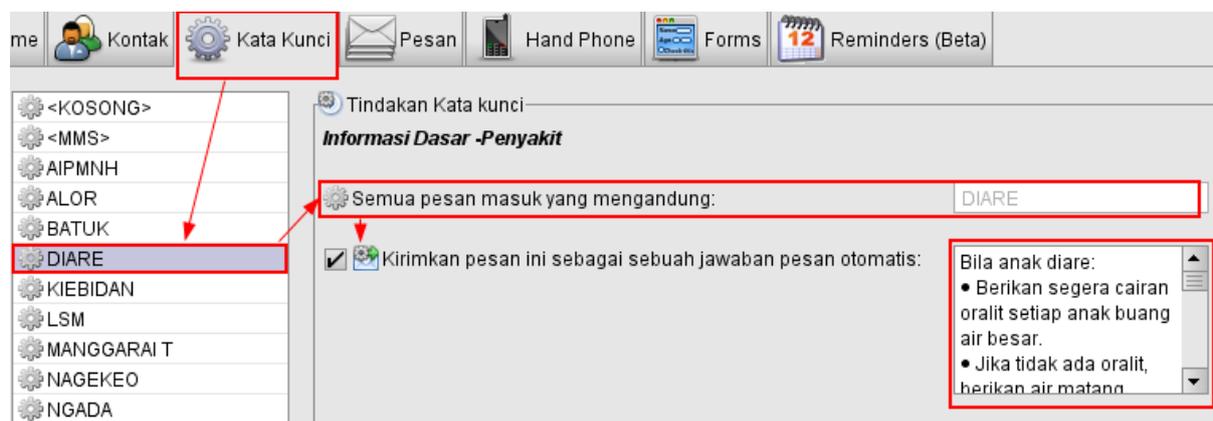
SMS for health information



Kini kita akan belajar bagaimana menghubungkan *contacts* dan *groups* di seksi 3 pengajaran ini.

2.5 Key Word (Kata Kunci) TAB

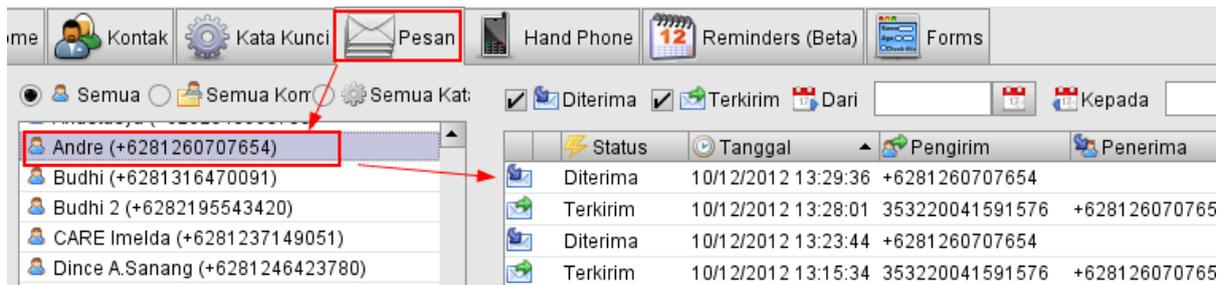
Keywords memungkinkan FLSMS untuk secara otomatis merespon suatu SMS yang diterima berdasarkan *content*. Dua penggunaan utama dari *keywords* adalah (1) untuk melakukan *assign* nomor HP dari SMS yang diterima ke *contact group* yang sudah tercatat, dan (2) mengirim suatu respon otomatis kembali ke pengirim berdasarkan *keyword*. Misalnya, bagian bawah layer memperlihatkan Key Wors “Diare” yang jika ditemukan dalam SMS yang diterima, secara otomatis menjawab dengan teks pesan (*message text*) yang memperlihatkan informasi.



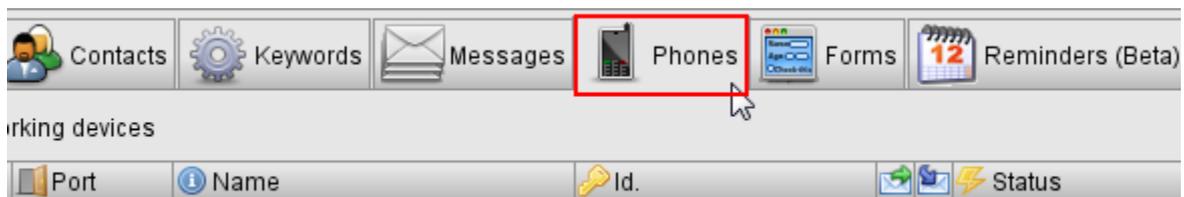
2.6 Messages (Pesan) TAB

Tab ini memungkinkan Anda untuk mendapat gambaran semua pesan yang telah Anda kirim atau terima. Anda bisa menyaring daftar ini sehingga hanya pesan-pesan dari orang-orang khusus atau group , yang berisi *keyword* yang sudah tercatat pada periode waktu khusus.

SMS for health information



2.7 Phones/Telpon



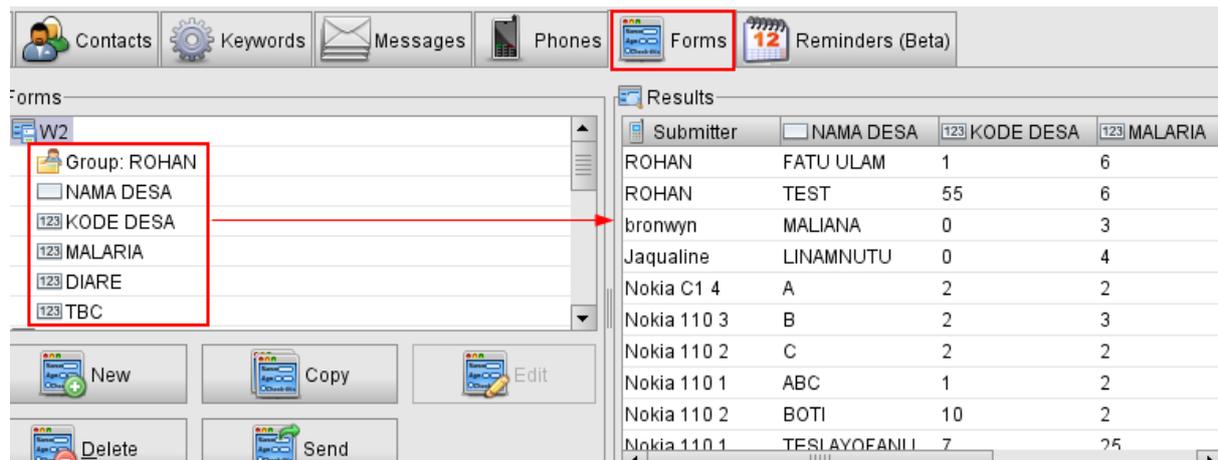
Gunakan *tab* ini saat Anda pertama kali meng-*install* modem USB Anda, dan kemudian mengecek *connection status* .

FLSMS cocok dengan sebagian besar modem-modem USB. Pastikan modem Anda mempunyai *SIM card* yang menawarkan tarif yang baik / masuk akal untuk mengirim SMS.

2.8 Forms TAB

FLSMS *forms* merupakan alat yang inovatif untuk mengumpulkan informasi dari lapangan. FLSMS *forms* memungkinkan *data collection forms* didesain di komputer Anda dengan menggunakan FLSMS dan kemudian dikirim ke telpon genggam yang mempunyai program *Java* untuk pengumpulan data. Sekali FLSMS *forms* dimasukkan ke sebuah telepon genggam, maka ia berfungsi sebagai unit pengumpul data bergerak dan merupakan cara yang sangat efektif untuk secara cepat mengumpulkan laporan-laporan singkat terstandar dari lapangan. Kalau data dikumpulkan oleh telepon genggam, menggunakan FLSMS *forms*, dikembalikan, maka secara otomatis akan disimpan dan ditunjukkan pada FLSMS dan dapat dengan mudah diekspor ke dalam *excel* untuk analisis sesudahnya dan digabung dengan data lain atau dimasukkan ke dalam laporan.

SMS for health information



2.9 Tab Reminders/Pengingat

Dengan *Reminders* kita dapat mengeset FLSMS untuk secara otomatis mengirim pesan-pesan SMS ke orang-orang dan groups pada tanggal dan waktu tertentu. Pesan-pesan otomatis ini bisa merupakan suatu peringatan misalnya mengingatkan untuk *check-up* di klinik, atau peringatan secara periodik misalnya mengingatkan semua Puskesmas untuk mengirim laporan bulanan pada tiap akhir bulan. *Reminders Tab* merupakan alat yang bermanfaat untuk selalu menjaga hubungan antara pasien dan staf/pegawai.



SMS for health information

2.10 Menghubungkan modem anda

Langkah pertama agar bisa menggunakan *Frontline SMS* di komputer Anda adalah meng-*install* modem Anda. Untuk pelatihan ini kami akan memberikan Anda sebuah modem yang berisikan *SIM card*. Masing-masing *SIM card* sudah berisikan pulsa secukupnya.

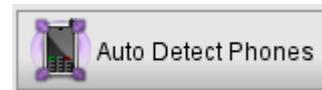
Unrtuk meng-*install* modem Anda, pasang (*insert*) modem ke salah satu *port USB computer* Anda. Buka FLSMS dan klik *Phones tab* dan Anda akan melihat FLSMS berusaha membuat hubungan (*connection*) dengan modem Anda.

Port	Name	Id.	Status
COM3			No phone detected.
COM4			Owner is 'FrontlineSMS'.
COM5	Huawei E1752	OK	Trying to connect at 115200bps

Apabila koneksi sudah berhasil, maka modem anda akan terlihat pada bagian atas jendela “working devices”.

Port	Name	Id.	Status
COM4	Huawei E1752		Connected

Kalau Anda mengalami masalah untuk melakukan hubungan dengan modem, pertama-tama cek *SIM card* apakah sudah di-*install* dengan benar ke modem. Untuk itu Anda perlu klik tombol ‘*Auto Detect Phones*’ pada bagian paling bawah kiri layar, untuk memulai mendeteksi proses. Jika Anda masih mengalami masalah, cobalah menggunakan USB *port* yang lain atau *restart* komputer Anda.



Setelah modem Anda terhubung dengan baik, pindahkan ke **Home tab** dan cobalah mengirim pesan ke HP Anda. Untuk melihat status pengiriman pesan, gunakan **Messages tab**.

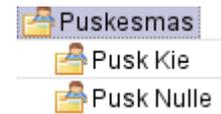
3. Mengatur kontak

3.1 Kelompok kontak



Untuk menciptakan *contact group* baru, klik tombol *new group* dan beri nama.

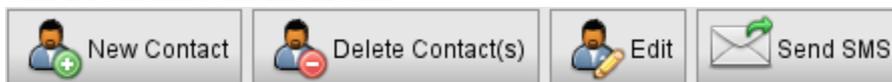
Bisa juga menciptakan *sub-groups* di dalam *groups*, misalnya kita bisa membuat sebuah *group* untuk semua staf Puskesmas dalam satu Kabupaten dan di dalam *group* tersebut kita membagi staf Puskesmas dalam Kecamatan.



Sangat penting memikirkan dengan hati-hati bagaimana Anda ingin mengelola *contacts* Anda. Mana wilayah utama tempat kerja Anda, dan apa *functional groups* utama yang ingin Anda kontak.

Setelah menciptakan sebuah *group* baru, Anda bisa memberitahukannya / mempopulerkannya melalui *contacts*. Kemudian Anda dimungkinkan untuk mengirim sebuah pesan hanya kepada *contacts* di dalam satu *group* atau *sub-group*. Ini merupakan cara yang sangat *powerful* untuk mengirim dan menerima informasi.

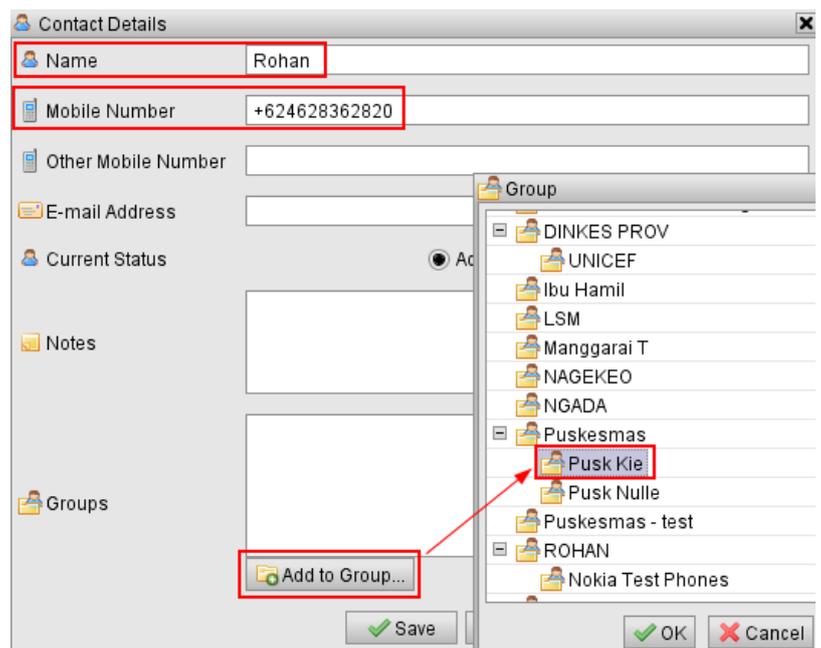
3.2 Menambah kontak



Untuk mengirim pesan-pesan dari FLSMS yang Anda perlukan, pertama-tama buatlah daftar *kontak*.

Untuk menambahkan sebuah *contact* baru, klik tombol 'New Contact' di bagian paling bawah kanan FLSMS. Enter nama dan nomor dari *contact* baru Anda dan detail lainnya yang Anda punyai.

Jika Anda sudah membuat *contact groups*, Anda bisa menambahkan *contact* Anda ke individu atau *group* atau *multiple groups*. Misalnya seorang bidan dari Kecamatan Kie bisa dialokasi ke sebuah *group* para staf kesehatan di Kecamatan Kie, sebuah *group* para bidan di Kabupaten, dan sebuah *group* para bidan di Kecamatan.



SMS for health information

Anda juga bisa menghapus (*delete*) informasi *contacts* atau mengeditnya. Anda bisa, misalnya, menambah atau memindahkan sebuah *contact* ke / dari *groups* beberapa waktu kemudian dengan cara mengedit *contact details*. Setelah Anda menciptakan sebuah *contact*, Anda bisa mengirim pesan SMS kepadanya.

Dapat juga menambah *contacts* menggunakan *keyword*. Kita akan mendalaminya lebih lanjut pada seksi 4.1.

TIP: Anda bisa juga mengimport sebuah daftar *contacts* jika daftar itu ada di dalam CSV (*comma separated format*). Cara paling mudah untuk melakukannya adalah menggunakan *excel* untuk menuliskan nama dan nomor HP untuk *contacts* Anda lalu *save as* dalam CSV *format*. Anda juga bisa menuliskan daftar *contact* Anda dalam sebuah *text editor* selama informasi Anda tentang *contact* tersebut terpisah oleh sebuah koma misalnya Geoff Briggs, +238763873623. Import dokumen CSV Anda ke FLSMS menggunakan *drop down menu*: **“FILE” > “IMPORT”>“CONTACTS”**

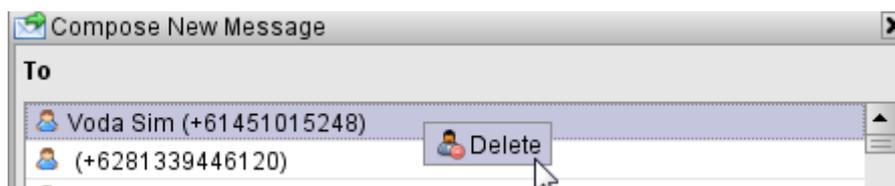
Ingat:

- Nomor telpon pada setiap kontak harus selalu dimulai dengan “+62”. Contohnya: +6281234567890
- Nama setiap kontak harus terisi

Kedua hal ini dapat menyebabkan program frontline SMS gagal melakukan fungsinya dengan baik.

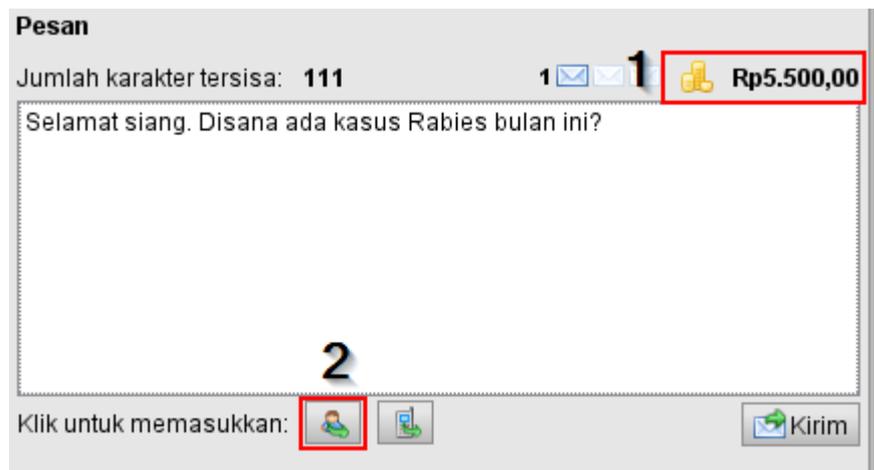
3.3 Mengirim SMS

Mengirim SMS kepada seseorang pertama-tama pilih *group folder* tempat orang itu dialokasikan, kemudian pilih orang itu di *window* yang memuat semua daftar anggota group tersebut dan klik tombol “*Send SMS*” yang ada di paling bawah dari *groups window*. Anda dapat memindahkan orang-orang dari sebuah group untuk sebuah pesan khusus dengan klik sebelah kanan di bagian *individual number* di “**To:list and selecting delete**”.



Anda bisa melihat berapa biaya SMS yang akan Anda bayar **(1)**.

Anda juga dapat menambahkan nama penerima (*recipient*) di pesan yang Anda tulis dengan cara klik tombol “*Recipient*” **(2)**. Hal itu akan menambahkan



SMS for health information

nama *recipient* ke masing-masing pesan individual yang dikirim ke group. Misalnya, jika menggunakan ‘*add recipient name*’ dalam pesan di atas, maka yang Anda lihat adalah sebagai berikut:

Selamat siang **\${recipient_name}**. Disana ada kasus Rabies bulan ini?

Namun ketika kalimat itu diterima, nama *recipient* akan tercetak, contohnya:

Selamat siang **David**. Disana ada kasus Rabies bulan ini?

Ini merupakan cara bagus untuk mempersonalisasi pesan-pesan Anda. Untuk itu Anda harus mempunyai sebuah nama yang diasosiasikan dengan nomor pesan yang Anda kirimkan ke *contact details*.

TIP: Mengirim pesan-pesan ke sejumlah besar orang dalam *groups*, bisa makan waktu karena modem pesan-pesan dalam modem mengantre untuk dikirim oleh *service provider* lokal. Lihatlah *Messages tab* untuk mendapat gambaran status dari pesan-pesan Anda itu apakah sedang atau sudah terkirim.

3.4 Cobalah

Di *contact tab* Anda bisa menciptakan sebuah group yang berisi semua nomor HP Puskesmas yang bisa dikontak di semua Puskesmas di Kabupaten Anda. Ciptakan *sub-groups* untuk tiap Puskesmas yang berisi nomor kontak yang tepat. Buatlah group lain yaitu “Kepala Puskesmas”.

contohnya: **Pusk Kab TTS**

I_Pusk Kie

I_Pusk Nulle

Kepala Puskesmas

Sekarang klik tombol “kontak baru” tersebut untuk menambahkan nomor HP yang terkontak. Jika Anda memiliki beberapa nomor kontak untuk Puskesmas individual, *enter* nomor-nomor tersebut, dan juga tambahkan beberapa nomor dan nama ke HP Anda sendiri dan teman-teman Anda di pelatihan ini, sehingga Anda bisa mengetes pesan-pesan yang dikirim ke telepon-telepon teman-teman tersebut. Ketika Anda menambahkan kontak baru, perintahkan kepada mereka untuk meneruskannya kepada Puskesmas individual dan untuk beberapa teman perintahkan mengirimkannya kepada sebuah Puskesmas dan group “Kepala Puskesmas” Anda. Ini adalah contoh bagaimana nomor HP seseorang dapat menjadi bagian dari beberapa group yang berbeda misalnya sebagai satu dari nomor kontak untuk Puskesmas khusus dan juga “Kepala Puskesmas”. Ini bermanfaat karena Anda mungkin akan menginginkan mengirim tipe-tipe pesan berbeda ke semua Kepala Puskesmas, dan setelah itu mungkin Anda akan mengirimkannya ke semua staf di sebuah Puskesmas khusus.

Sekali Anda telah membuat groups dan memasukkannya ke dalam nomor kontak, cobalah mengirim pesan-pesan ke *individuals* dan *groups*.

3.5 Contoh aplikasi 1 (Kabupaten Level)

Anda bisa menggunakan daftar berikut ini untuk mengirim informasi kesehatan yang baru ke semua Puskesmas maupun hanya informasi ke Puskesmas spesifik. Misalnya::

- Mungkin Anda berencana mengadakan rapat besar dan ingin memberitahukan semua Kepala Puskesmas untuk datang hadir.
- Atau mungkin akan ada kunjungan penting seorang dokter spesialis ke beberapa Puskesmas.
- Juga dapat digunakan untuk memberitahukan adanya peringatan agar mewaspadai adanya masalah kesehatan yang penting seperti pemberitahuan tentang adanya merebaknya wabah suatu penyakit atau bencana alam.

Pengiriman SMS juga bermanfaat untuk meminta informasi atau peringatan . Misalnya:

- Jangan lupa laporan Anda berikutnya pada minggu depan.
- Apakah akses jalan ke Puskesmas Anda terhambat oleh hujan baru-baru ini?
- Apakah Anda sudah minta seseorang untuk mempresentasikan gejala-gejala rabies pada beberapa hari mendatang?

Buatlah daftar tiga kemungkinan penggunaan pengiriman SMS di level Kabupaten:

1. _____

2. _____

3. _____

3.6 Contoh aplikasi 2 (Puskesmas Level)

Buatlah sebuah group yang berisi nomor-nomor HP para bidan pada satu Kecamatan.

Daftar ini bisa digunakan untuk:

- Memberi tahu para bidan tentang kondisi jalan atau merebaknya (*outbreak*) suatu penyakit.
- Ingatkan mereka tentang rapat dan pelatihan.
- Peringatan kecil tentang usul “praktek yang terbaik”.

Tuliskan tiga aplikasi lain untuk pengelolaan SMS dari Puskesmas kepada para bidan untuk memberikan informasi tentang administrasi atau informasi kesehatan:

1. _____

2. _____

3. _____

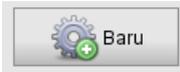
4. Kata kunci/Key Words

4.1 Menggunakan key words untuk mengisi contact groups secara otomatis

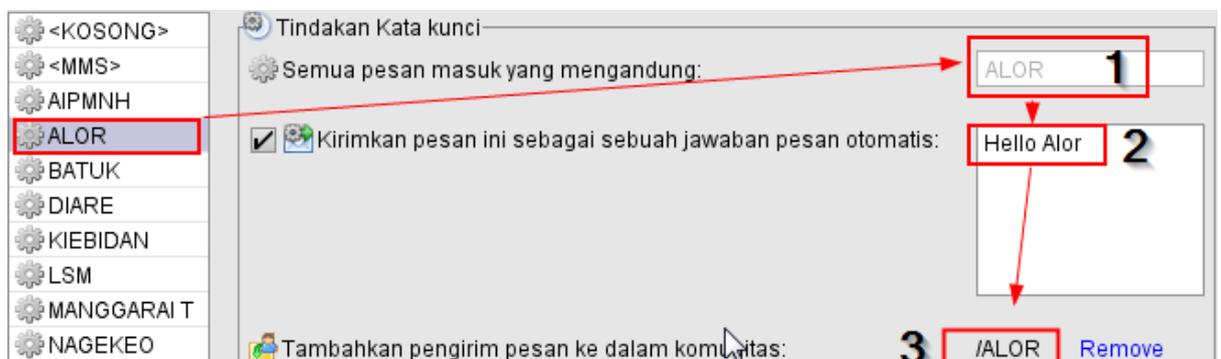
Akan sangat bermanfaat jika bisa secara otomatis *assign* SMS dan mengirimkannya kepada *groups*. Misalnya, Anda bisa minta kepada beberapa orang untuk mengirimkan nama Kecamatan mereka sebagai *keyword* dan menuliskannya secara otomatis kepada sebuah group berdasarkan Kecamatan mereka.

Juga dapat digunakan oleh mereka yang ingin 'berlangganan' untuk menerima informasi berkala tentang proyek-proyek atau aktivitas-aktivitas khusus. Misalnya, mereka yang ingin mendapat informasi tentang aktivitas Desa Siaga di wilayah mereka, dapat mengirim kata 'Siaga' yang diikuti dengan nama desa mereka. Keyword berfungsi menempatkan nomor HP secara otomatis ke sebuah Siaga group dan sebuah *sub-group* untuk desa mereka.

Untuk menggunakan *Kata kunci* untuk mengisi *contact groups* secara otomatis, diperlukan:

1. Menciptakan group apa saja, dan sub-groups, yang kita ingin orang-orang mengisinya.
2. Kemudian pada *tab* 'Kata Kunci', ciptakan sebuah *keyword* baru dengan klik tombol *new* yang letaknya di dasar layar, kemudian beri nama. 
3. Pilih *ke word* baru tersebut dalam daftar *Key Word* di Window dan **(1)** buatlah *keyword* FLSMS yang akan tampak dalam pesan-pesan yang diterima.
4. Tambahkan sebuah *auto reply response* **(2)** sehingga pengirim mengetahui pesannya sudah diterima.
5. Kemudian *decline the group* yang Anda ingin si pengirim *assigned* **(3)**.

Di contoh berikut ini, seorang pengirim di-*assign* dengan *keyword* "Alor" **(1)** dalam SMS group Alor **(3)** dan mengirimkan (*send*) jawabannya (*reply*) "Hello Alor" **(2)**.



4.1.1 Cobalah – tentukan sebuah nomor langsung pada sebuah kelompok Kabupaten

1. Ciptakan sebuah group baru dengan nama Kabupaten asal Anda.
2. Ciptakan sebuah *keyword* baru dengan nama Kabupaten asal Anda.
3. Ciptakan sebuah jawaban (*response*) untuk pesan Anda.
4. *Decline the group* yang Anda ingin kirim pesan-pesan (*messages*) Anda.
5. Cobalah kirim sebuah pesan ke FLSMS dari telepon Anda menggunakan *keyword* yang sudah Anda tetapkan.

Tip: jika responden mengirim SMS menggunakan *keyword* dan namanya, itu memungkinkan Anda berikutnya menambahkan nama dia ke *contact information*.

INGAT: Program frontline SMS hanya menggunakan kata pertama pada SMS yang diterimanya sebagai kata kunci. Artinya, kata kunci tidak bisa dipecah menjadi dua kata. Contoh, untuk SMS yang berisikan “puskesmas nulle beranggotakan 5 orang bidan dan 10 orang perawat.....”, maka program frontline SMS hanya menganggap kata kuncinya adalah “puskesmas”.

4.1.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas

Berikut ini beberapa contoh penggunaan *keyword* untuk menciptakan *groups*:

- Mintalah kepada Kepala Puskesmas untuk minta semua staf mengirim SMS berisi *keyword* Puskesmas tempat mereka kerja bersama nama mereka, misalnya “Nama saya Nina, saya bekerja di pusk Nulle”. Dengan cara ini Anda dapat dengan sangat cepat membuat daftar *contact* semua staf kesehatan Anda.
- Jika Anda ingin mempromosikan suatu aktivitas kesehatan khusus, Anda perkenalkan sebuah nomor dan *keyword* kepada staf pemerintahan (*government*), NGO dll agar mereka mengirimkan sebuah *keyword* berisi nama program untuk bergabung dengan group yang menerima SMS baru dalam aktivitas proyek.

Buatlah daftar dua aplikasi lagi dengan menggunakan *key Words* untuk menciptakan groups pada level Kabupaten.

1. _____

2. _____

4.1.3 Contoh aplikasi - Puskesmas ke Masyarakat atau or Bidan

- Mintalah semua bidan mengirimkan SMS berisi *key words* dari desa tempat mereka kerja.
- Beri tahu para wanita hamil untuk mengirimkan *key word* yang akan menempatkan mereka dalam satu group yang melayani informasi kesehatan tentang kehamilan seperti yang telah dilakukan di Negara Filipina:

Buatlah dua lagi daftar aplikasi untuk penggunaan *Key Words* untuk menciptakan groups pada level Puskesmas.

1. _____

2. _____

Safe Motherhood: Mobile healthcare in the Philippines

Rural Health Unit - Roxas MDR Molave Development Foundation, Inc. Frontline SMS Kiwanja.net

Malugod na nag-aanyaya sa lahat ng mga buntis na lumahok sa **Proyektong LIGTAS NA PAGBUBUNTIS**. Maaari kayong makatanggap ng mga mensahe tungkol sa inyong kasalukuyang pagbubuntis, tamang pangangalaga ng kalusugan habang kayo ay buntis, mga dapat at hindi dapat gawin habang nagbubuntis, at iba pang mga makabuluhang mensahe sa pamamagitan ng TEXT.

Upang lumahok sa Proyektong ito, i-Text lamang ang mga sumusunod:

Reg SMP Dangay Anna Villa delaCruz	09081234096 SEND	09165998601 SEND
Reg (space) SMP (space) name of barangay (space) first name (space) middle name (space) last name	Para sa mga SMART o TALK & TEXT	Para sa mga GLOBE, TM at SUN Cellular.

WALA PONG BAYAD ANG PAGTANGGAP NG MGA TEXT MESSAGE MULA SA PROYEKTONG ITO!

PARA SA KARAGDAGANG KATANUNGAN O IMPORMASYON, SUMANGGUNI SA BHW O MIDWIFE NG INYONG BARANGAY!!!

Sali Na!

Proyek ini memasang poster di desa untuk menyebarkan nomor telpon dan kata kunci bagi wanita untuk mengirim SMS untuk menerima informasi kesehatan gratis yang dapat membantu kehamilan mereka. Setiap hari selama tiga bulan, wanita-wanita ini akan menerima pesan-pesan tentang kehamilan dan persalinan aman, fase perkembangan bayi, persiapan persalinan, masalah umum kehamilan, keuntungan untuk melahirkan di fasilitas kesehatan, menyusui, perawatan baru lahir, dan imunisasi. Melalui program ini mereka mengirimkan 11,100 SMS atau 111 pesan bagi setiap 100 wanita yang terdaftar.

4.2 Menggunakan kata kunci untuk merespon permintaan informasi

Untuk menciptakan *response* dengan informasi spesifik. Anda bisa mengikuti proses yang sama seperti penggunaan *key words* untuk *groups*. *Assign the Key Word*, pilih *auto reply* dan ketik jawabannya. Dalam kasus permintaan informasi, Anda tidak perlu menambahkan pengirim (*sender*) ke group.

4.2.1 Cobalah – Respon terhadap permintaan informasi tentang malaria.

1. Pada *tab* ‘Kata Kunci’, ciptakan *keyword* baru ‘Malaria’ dengan cara klik tombol *new* yang letaknya di dasar layar, lalu beri nama.
2. Pilih *keyword* baru tersebut di daftar *Key Word di Window (1)*, *assign the keyword* ‘Malaria’.
3. Tambahkan sebuah *auto reply response (2)* dengan beberapa informasi tentang gejala-gejala malaria dan apa yang bisa dilakukan.

Setelah Anda sudah melakukannya, kirim kata ‘Malaria’ ke server FLSMS Anda dan tunggu jawabannya..

4.2.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas

Jika menciptakan *responses*, ingatlah tidak perlu dibuat statis, karena response bisa berubah setiap hari. Beberapa respon informasi memang tidak akan berubah, misalnya:

- *Health information* (informasi kesehatan), merupakan respons pertolongan pertama untuk satu tipe penyakit.
- *Pertanyaan administrasi kesehatan*

Beberapa tipe respons yang berubah secara regular adalah:

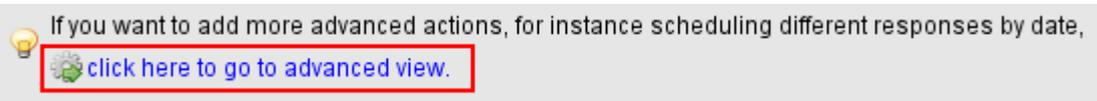
- Ketika *Pusling* berikutnya akan datang ke desa saya. Misalnya *kata kunci* ‘*PuslingDesaBoti*’ memberikan sebuah *auto-response* tentang kunjungan berikutnya *Pusling*.
- Rapat (waktu dan tempat), misalnya *Key Word* ‘*DesaSiaga*’ akan memberikan *auto response* waktu dan tempat untuk rapat berikutnya program tersebut.
- Nomor kontak dokter spesialis untuk pertanyaan kesehatan khusus.

4.3 Fungsi kata kunci Advanced

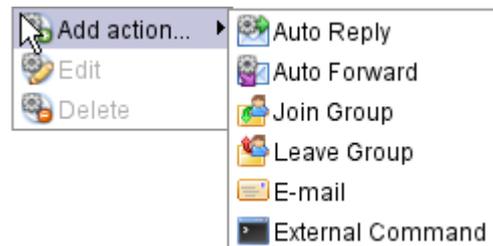
4.3.1 Menggunakan kata kunci dengan Auto-Forwarding

Auto forwarding adalah fungsi advance yang memungkinkan pesan secara otomatis dikirimkan kepada telpon genggam lainnya, bergantung dari isi pesan SMS. Sebagai contoh, bila seorang bidan memerlukan nasehat tentang pengobatan penyakit yang tidak umum, sebuah kata kunci dapat mengaktifkan fungsi auto-forwarding untuk mengirimkan permintaan telpon/call-back kepada seorang dokter yang berpengalaman dibidang tersebut.

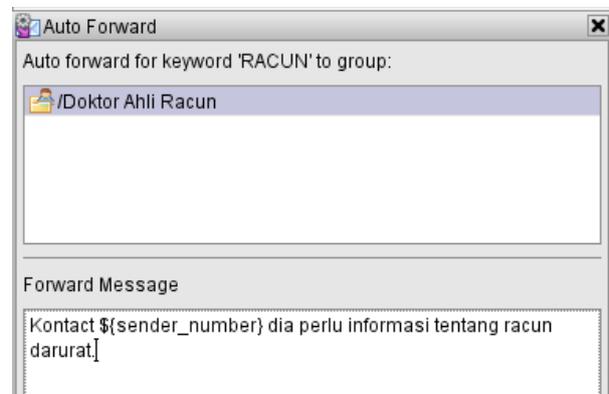
Untuk menggunakan fitur auto-forwarding, setelah anda membuat kata kunci baru, pergilah ke advanced view:



Klik kanan pada jendela utama, maka akan terlihat pilihan respon terhadap kata kunci tersebut.



Pilih Auto-Forward. Sekarang anda dapat secara otomatis menyalurkan/forward pesan kepada kelompok nomor telpon genggam. Pada contoh di sebelah kanan, dibuatkan fungsi auto forwarding tentang informasi racun Pertama, buatlah kelompok/grup “Doctor Ahli Racun” yang berisikan nomor telpon dokter yang ahli menangani kasus keracunan. Lalu, pakai kelompok ini untuk fungsi auto forwarding bila ada kata kunci “*racunsaran*”. Pesan yang diteruskan akan berisikan nomor telpon pengirim pesan $\$(sender_number)$.



Fasilitas ini ditambahkan dengan menggunakan tombol include:



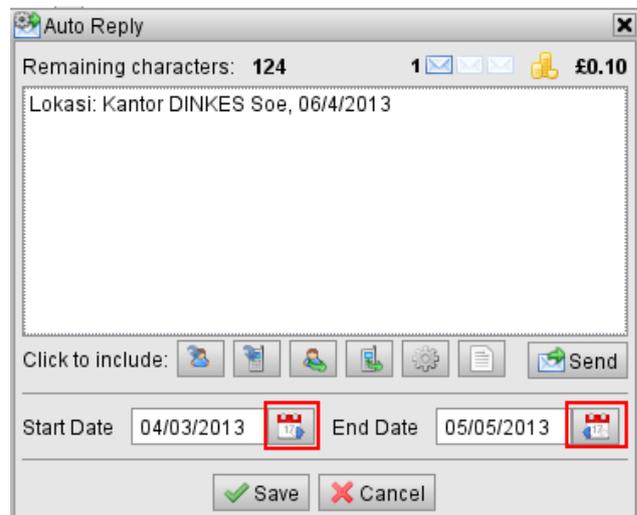
4.3.2 Mengatur jadwal respon berdasarkan tanggal

Penggunaan pengaturan advance (advance setting) dapat digunakan untuk mengatur respon yang berbeda berdasarkan tanggal permintaan informasi. Sebagai contoh, anda dapat mengatur respon terhadap kata kunci "Meeting" yang akan member informasi pertemuan berikutnya bergantung pada waktu SMS dikirimkan ke server FLSMS. Untuk melakukan ini, anda harus menentukan tanggal mulai dan tanggal berakhirnya sebuah respon.

Pada contoh dibawah ini, dibuat dua buah autoreply yang berbeda dengan tanggal mulai-berakhir yang berbeda, sehingga akan memberikan informasi yang benar tentang pertemuan berikutnya.:

Action	Start Date	End Date	Live	Hits
Reply: Lokasi: Kantor DINKES Soe, 11/8/2013	06/06/2013	07/08/2013		0
Reply: Lokasi: Kantor DINKES Soe, 06/4/2013	04/03/2013	05/05/2013		0

Untuk menentukan tanggal mulai dan berakhirnya auto-reply, klik kanan dan buat auto-reply yang baru. Tekan tombol kalender untuk menentukan tanggal yang diinginkan.



5. Pengingat/Reminders

Untuk membuat Pengingat baru, pilih tab Reminders, klik kanan dan pilih Baru/New:



Setelah membuat pengingat, anda harus menentukan berapa sering pengingat tersebut akan dikirimkan pada kolom occurrence. Terdapat beberapa pilihan, Satu kali, atau ,berdasarkan waktu contohnya: setiap hari atau setiap minggu, atau pada hari tertentu.

Lalu anda harus memilih waktu pengingat akan mulai dikirimkan (tanggal mulai), dan bila pengingat akan dikirim beberapa kali, maka anda harus mengisi tanggal pengiriman dihentikan (tanggal Berakhir).

Pilihlah kepada siapa pengingat akan dikirimkan, pengingat juga dapat dikirimkan kepada beberapa orang dengan menekan tombol **shift** atau **ctrl**.

Pilih **Pesan** untuk menentukan bahwa pengingat akan dikirimkan melalui SMS.

Tulislah pesan anda, dan simpan.

Create Reminder

Occurrence: Weekly

Tanggal Mulai: 4 21 PM 14/02/2013

Tanggal Berakhir: 7 21 PM 14/02/2013

Penerima:

Nama	Nomer HP
Linus L. Mawu	+6282147704470
Yohanes K. R. Towa	+6285228707233
	+6285239345194

Page 1 of 1

Tipe: E-mail Pesan

Subjek:

Pesan: Jangan lupa bertumuan minnngu depan!

Simpan | Batal

SMS for health information

Akan terlihat pesan anda pada daftar pengingat:

Tipe	Occurrence	Tanggal Mulai	Tanggal Berakhir	Penerima	Subjek	Konten
✉	Once	30/09/2012 10:30:00	30/09/2012 10:30:00	ROHAN		goto airport
✉	Weekly	14/02/2013 16:21:00	14/02/2013 19:21:00	Linus L. Mawu;Yohanes K. F		Jangan lupa bertumuan minggu depan!

Anda dapat membuat banyak pengingat, tetapi perlu diingat bahwa supaya pesan tersebut terkirim computer harus menyala, program FLSMS berfungsi, modem terpasang dengan baik, dan pulsa mencukupi.

INGAT: bila kontak tidak mempunyai 'Nama', fungsi pengingat ini tidak dapat berjalan dengan baik.

5.1 Cobalah untuk membuat sebuah pengingat bagi pasien untuk periksa di Puskesmas.

1. Klik kanan untuk membuat pengingat baru.
2. Buatlah sebagai pengingat satu kali saja, dan tentukan waktunya 10 menit dari saat ini.
3. Masukkan nomor telpon anda sendiri atau milik teman terdekat anda sebagai penerima.
4. Pilih Pesan sebagai tipe pengingat.
5. Tuliskan pesan yang anda ingin kirim.

5.2 Contoh aplikasi Kabupaten ke Puskesmas

- Pengingat batas waktu laporan bulanan atau mingguan?
- Pengingat untuk menghadiri pertemuan.

Tuliskan dua aplikasi lainnya untuk penggunaan Pengingat di tingkat Kabupaten.

1. _____

2. _____

5.3 Contoh aplikasi Puskesmas ke Pasien atau Bidan

- Peningat untuk periksa
 - K1-K4. Bila informasi perkiraan kelahiran ibu hamil dikumpulkan, maka Reminders dapat disiapkan untuk secara otomatis mengirimkan pesan pengingat untuk periksa hamil dan informasi kesehatan penting lainnya yang berhubungan dengan proses kehamilan. Cara ini sudah diterapkan di Filipina, seperti yang sudah dijelaskan pada studi kasus diatas.

- Peningat untuk minum obat.
 - Seagai contoh, beberapa obat harus diminum pada waktu tertentu setiap hari.

Tuliskan dua aplikasi lain untuk penggunaan Peningat pada tingkat kabupaten.

1. _____

2. _____

6. Pelaporan informasi kesehatan

Pengiriman data kesehatan melalui SMS dapat berguna bagi kita untuk selalu memperbaharui pencatatan kesehatan. Data kesehatan dapat berupa laporan pasien atau informasi wabah penyakit. Kita akan membicarakan dua cara untuk mengirim data kesehatan dengan menggunakan SMS. Cara pertama adalah dengan menggunakan pesan SMS yang disusun dengan struktur tertentu. Cara kedua adalah dengan menggunakan formulir Frontline SMS, sebuah program dimasukkan kedalam telpon genggam. Dengan formulir Frontline SMS pengguna dapat dengan mudah mengisi formulir yang sudah ditentukan dan dimasukkan kedalam telpon genggam, lalu secara otomatis formulir akan dikirimkan ke computer untuk analisa lebih lanjut.

Masing-masing cara tersebut memiliki keuntungan dan kerugiannya sendiri. SMS yang terstruktur lebih mudah untuk dipersiapkan tetapi akan lebih sulit untuk pemeliharaannya. Sedangkan formulir FLSMS, memerlukan persiapan yang lebih banyak hingga siap digunakan, tetapi lebih efektif bila sudah berhasil diterapkan. Masing-masing metode tersebut dapat digunakan untuk pelaporan sehari-hari atau untuk proyek khusus ataupun survey lapangan.

6.1 Pesan terstruktur

Pengiriman informasi kesehatan dengan menggunakan pesan SMS terstruktur dapat menggunakan semua jenis telpon genggam dalam format yang mudah dikumpulkan dan dianalisa. Cara ini biasanya menggunakan singkatan atau kode untuk mempermudah proses. Sebagai contoh, "ml" bias digunakan untuk "Malaria" supaya mengurangi jumlah karakter yang harus ditulis pada pesan SMS. Jadi, sebagai contoh, sebuah pesan terstruktur dapat berisikan "ml, 3" yang artinya ada 3 kasus malaria. Setiap informasi pada pesan SMS terstruktur harus dipisahkan oleh tanda koma (,) sehingga akan mudah dibuka oleh program Excel untuk analisa lebih lanjut.

Sebuah contoh pelaporan kasus penyakit dari sebuah desa dengan pesan SMS terstruktur akan terlihat seperti ini:

ID	NAMA_DESA
1	Fatuulan
2	Pili
3	Oenai
4	Napi
5	Nekmese
6	Fallas
7	Tesiayofanu
8	Oinlasi
9	Eno Napi
10	Boti
11	Belle

W2,Ds,Pili,2,MI,2,Di,0,Tb,1

Dengan referensi struktur pelaporan dibawah ini:

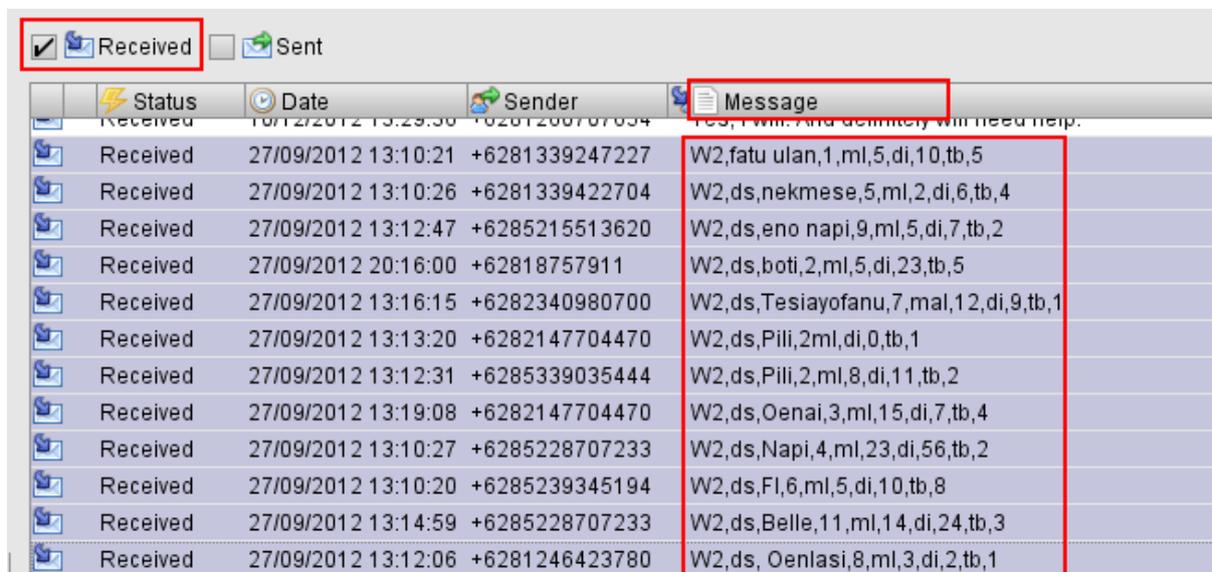
W2	Report Type
Ds	Nama Desa
	"Desa ID"
MI	Malaria
Di	Diare
Tb	Tuberculosis

SMS for health information

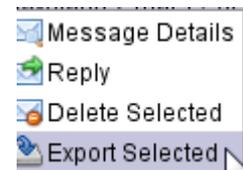
Pesan tersebut berarti bahwa laporan berasal dari Desa Pili, dimana terdapat 2 kasus malaria, tidak ada kasus diare, dan 1 kasus tuberculosis. Pada contoh ini informasi desa diberikan dengan 2 cara yaitu nama desa dan kode ID. Hal ini tidak harus dilakukan, tapi akan mempermudah untuk mengelola data di waktu yang akan datang.

Supaya sistem pelaporan berdasarkan SMS ini berfungsi, maka semua informasi yang dikirimkan harus menggunakan sistem kode yang sama. Salah satu cara untuk memastikannya adalah dengan menempelkan keterangan pada bagian belakang telpon genggam yang digunakan untuk mengirim laporan.

Ketika beberapa laporan SMS sudah diterima, data ini dapat di ekspor ke Excel. Untuk melakukan ini, pilihlah tab "Messages", dan hilangkan centang pada 'sent' karena kita hanya ingin melihat pesan yang diterima saja. Klik kiri judul "Messages" sehingga pesan-pesan tersebut diurutkan berdasarkan alfabet. Maka anda dapat dengan mudah memilih semua pesan yang memiliki tipe sama. Pada contoh dibawah ini, semua pesan yang dimulai dengan W2 terkelompokkan.

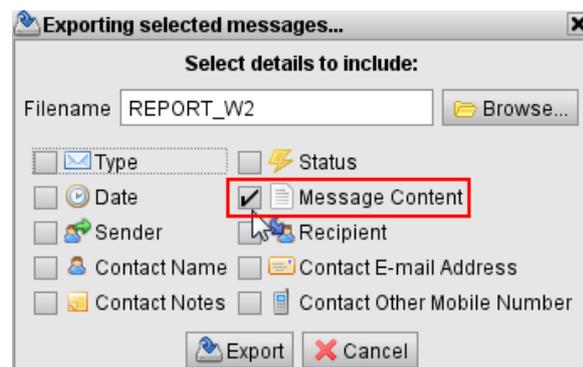


Setelah semua pesan yang ingin di ekspor telah terpilih, klik kanan dan pilih export selected.



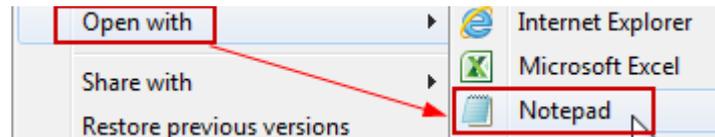
Gunakan tombol "Browse" untuk memilih tempat penyimpanan file.

Hilangkan centang pada semua pilihan ekspor kecuali Message Content. Lalu tekan tombol Export. Maka data akan diekspor dalam format CSV.



SMS for health information

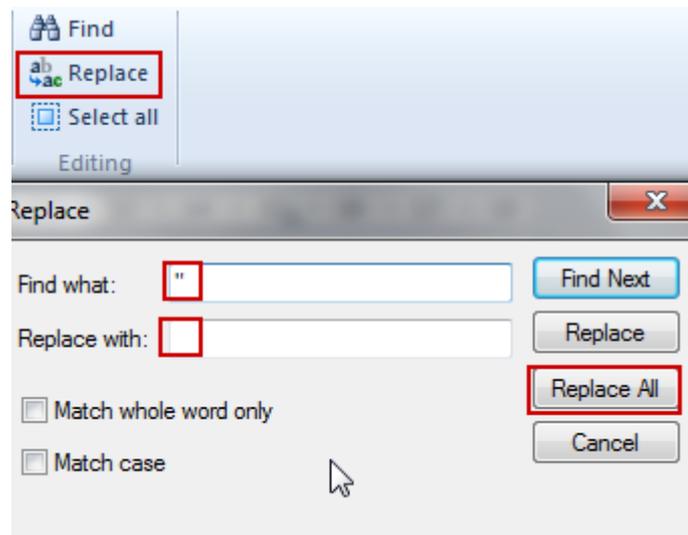
Carilah file yang telah di ekspor dan bukalah dengan notepad untuk memeriksa format datanya. Dengan cara klik kanan pada file tersebut, dan pilih "Open With" > Note Pad.



File data tersebut akan terlihat seperti ini:

```
"W2,ds,Oenai,3,ml,15,di,7,tb,4"  
"W2,ds,Tesiayofanu,7,mal,12,di,9,tb,1"  
"W2,ds,Belle,11,ml,14,di,24,tb,3"  
"W2,ds,Pili,2ml,di,0,tb,1"  
"W2,ds,eno napi,9,ml,5,di,7,tb,2"  
"W2,ds,Pili,2,ml,8,di,11,tb,2"
```

Supaya dapat dibuka oleh Excel dengan benar, maka tanda kutip (") harus dihilangkan terlebih dahulu. Gunakan fasilitas "find and replace" untuk mengganti tanda kutip (") dengan kosong (). Lalu tekan tombol **Replace All**. Simpanlah file baru ini.



Sekarang, gunakan Excel untuk membuka file tersebut. Akan terlihat setiap data yang dipisahkan oleh tanda koma (,) terletak pada kolom yang berbeda. Walaupun begitu, kemungkinan masih ada beberapa error yang disebabkan oleh kesalahan pesan SMS, yang perlu untuk diperbaiki. Sebagai contoh, dibawah ini, bagian kiri, terlihat error. Bagian kanan bagian tersebut dibetulkan sehingga setiap data terletak pada kolom yang benar::

SMS for health information

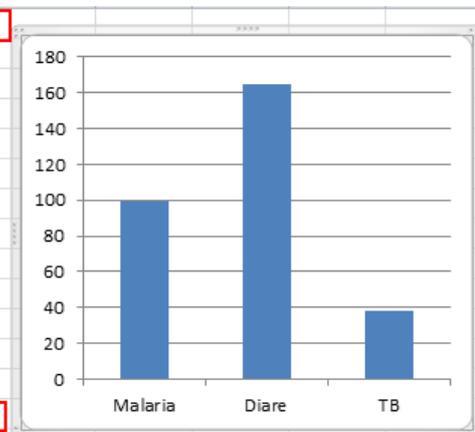
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	"W2	fatu ulan		1 ml	5 di	10 tb	5"			
2	"W2	ds	nekmese	5 ml	2 di	6 tb	4"			
3	"W2	ds	eno napi	9 ml	5 di	7 tb	2"			
4	"W2	ds	boti	2 ml	5 di	23 tb	5"			
5	"W2	ds	Tesiayofanu	7 mal	12 di	9 tb	1"			
6	"W2	ds	Pili	2ml di	0 tb	1"				
7	"W2	ds	Pili	2 ml	8 di	11 tb	2"			
8	"W2	ds	Oenai	3 ml	15 di	7 tb	4"			
9	"W2	ds	Napi	4 ml	23 di	56 tb	2"			
10	"W2	ds	FI	6 ml	5 di	10 tb	8"			
11	"W2	ds	Belle	11 ml	14 di	24 tb	3"			
12	"W2	ds	Oenlasi	8 ml	3 di	2 tb	1"			



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	W2		fatu ulan	1 ml	5 di	10 tb	5			
2	W2	ds	nekmese	5 ml	2 di	6 tb	4			
3	W2	ds	eno napi	9 ml	5 di	7 tb	2			
4	W2	ds	boti	2 ml	5 di	23 tb	5			
5	W2	ds	Tesiayofanu	7 mal	12 di	9 tb	1			
6	W2	ds	Pili	2 ml	2 di	0 tb	1			
7	W2	ds	Pili	2 ml	8 di	11 tb	2			
8	W2	ds	Oenai	3 ml	15 di	7 tb	4			
9	W2	ds	Napi	4 ml	23 di	56 tb	2			
10	W2	ds	FI	6 ml	5 di	10 tb	8			
11	W2	ds	Belle	11 ml	14 di	24 tb	3			
12	W2	ds	Oenlasi	8 ml	3 di	2 tb	1			

Bila laporan sudah berada pada program Excel, maka anda dapat membuat grafik:

Malaria	Diare	TB
5 di	10 tb	5
2 di	6 tb	4
5 di	7 tb	2
5 di	23 tb	5
12 di	9 tb	1
2 di	0 tb	1
8 di	11 tb	2
15 di	7 tb	4
23 di	56 tb	2
5 di	10 tb	8
14 di	24 tb	3
3 di	2 tb	1
99	0	165
0	0	38



6.2 Sekarang, coba kirimkan laporan W2

- Gunakan kode pelaporan "W2" seperti pada contoh diatas, dan kirimkan SMS kepada computer anda.
- Eksport pesan-pesan ini kedalam format CSV.
- Import data CSV kedalam Excel

6.2.1 Contoh aplikasi

- Pelaporan stok obat.
- Rangkuman laporan penyakit menular.

Tuliskan dua aplikasi lainnya yang menggunakan laporan berbasis text terstruktur.

1. _____

2. _____

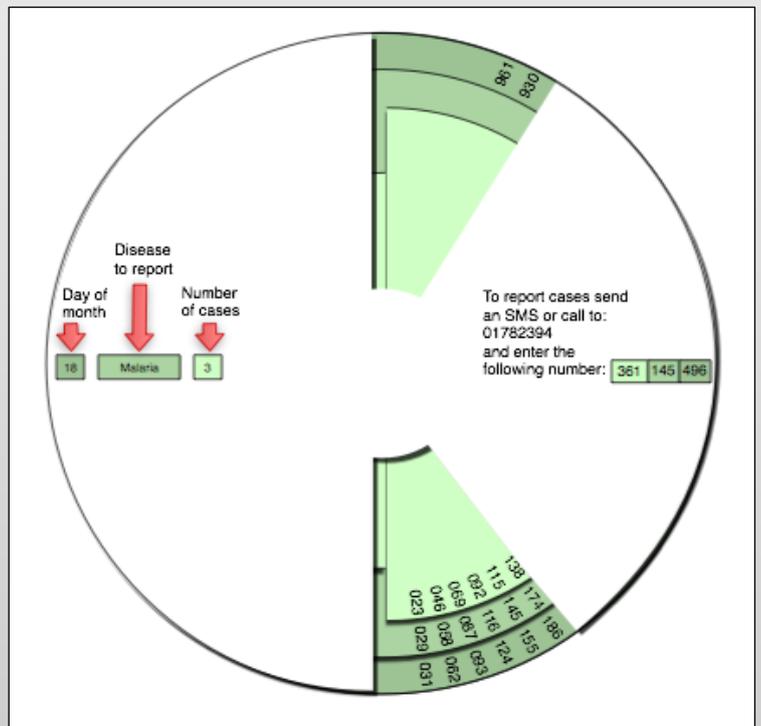
Roda-SMS untuk surveilans penyakit.

Roda kode data dapat berguna untuk mengirimkan data melalui SMS. Berikut ini adalah penjelasan tehnik yang digunakan untuk surveilans penyakit:

Roda-SMS adalah alat non elektronik dan kuat, yang mempermudah pelaporan data bagi staf kesehatan di daerah terpencil, termasuk bagi yang mempunyai kesulitan baca tulis.

Bentuknya adalah karton bulat dengan pilihan tanggal, jenis penyakit, dan kombinasi 9 angka. Seluruh kombinasi tersebut dituliskan sebagai SMS dan dikirimkan oleh staf kesehatan.

Sistim ini sudah dipakai di program penanganan Bencana di Haiti, sistim informasi kesehatan di Kamboja dan Thailand. Penggunaan roda ini menghindari penulisan huruf yang menjadi masalah bagi petugas yang kesulitan baca/tulis dan sering menyebabkan kesalahan. Dengan roda ini, petugas tersebut hanya perlu mengetik angka untuk melaporkan kasus penyakit. Karena orang-orang yang memiliki kesulitan baca/tulis masih dapat menggunakan tombol angka pada telpon genggam untuk menelpon, maka akan memudahkan bagi mereka untuk mengirim laporan melalui SMS.



Sumber: iHealth Disease Surveillance System (<http://newt.lums.edu.pk/ihealth/>)

Membuat sendiri Roda SMS

Sebuah sumber yang sangat baik untuk membuat ini adalah situs **Reporting Wheel**. Setelah proses registrasi dan login, anda dapat membuat desain roda ini. (<http://instedd.org/technologies/reporting-wheel/>)

Anda dapat memasukan variabel informasi kesehatan yang diinginkan, dan anda dapat mengunduh/download roda tersebut dalam format PDF yang siap untuk digunting dan lalu disusun. Anda perlu untuk mengartikan kode-kode pada pesan yang dikirimkan, proses ini lebih mudah dilakukan dengan menggunakan rumus/pernyataan 'if then' pada program Excel. Sebagai contoh, apabila kode malaria adalah 252, kode rabies adalah 262, dan kode batuk adalah 271, maka dengan menggunakan rumus `=IF(B2=252,"Malaria",IF(B2=262,"Rabies","Batuk"))`, Excel dapat mengartikan pesan-pesan tersebut.

7. Formulir SMS

Mempersiapkan formulir FLSMS pada telpon genggam memerlukan tiga langkah awal:

1. Pasanglah aplikasi java formulir FLSMS pada telpon genggam yang akan anda gunakan;
2. Membuat formulir isian yang akan digunakan untuk mengumpulkan data, dan lalu mengirimkan pemberitahuan kepada telpon genggam tersebut diatas;
3. Download/ambil/undh formulir kedalam telpon genggam.

7.1 Pemasangan aplikasi java formulir FLSMS

Hanya telpon genggam yang dapat menjalankan aplikasi Java saja yang dapat digunakan, sehingga tidak semua telpon genggam dapat menjalankan aplikasi ini. Telpon genggam yang canggih (Smart phones) tidak dapat menjalankan FLSMS. Untuk proyek ini, kami menyediakan telpon genggam Nokia 110. Telpon ini dipilih karena murah, dapat menggunakan dua buah SIM cards (satu untuk akriktivitas FLSMS dan satu untuk keperluan pribadi), dan karena daya tahannya tinggi.

Ada beberapa cara untuk memasang FLSMS ke telpon genggam:

- **Download/unduh langsung dari situs frontline SMS:**
 - <http://forms.frontlinesms.com/>

Ini adalah pilihan termudah, gunakan browser internet telpon genggam anda untuk mengunjungi situs tersebut dan mengunduh/download langsung kedalam telpon genggam.

- **Menggunakan Blue Tooth**

Pilihan mudah berikutnya adalah dengan mengirimkannya kepada telpon genggam dengan menggunakan koneksi Bluetooth dari sebuah laptop.
- **Kabel Data**

Bila telpon anda memiliki kabel data, program juga dapat dikirimkan melalui kabel ini dari sebuah laptop.
- **SD Card**

Bila telpon genggam anda dapat menggunakan SD card, anda dapat memasukkan FLSMS kedalam kartu tersebut dengan menggunakan computer. Proses pemasangan/instalasi dilakukan dengan memasukkan SD Card kedalam telpon dan menjalankan FLSMS yang terdapat pada SD Card.



TIP: File form yang paling baik untuk dimasukkan kedalam telpon genggam adalah FrontLineForms_NO_S40_MEDIUM.jar

Bila FLSMS sudah terpasang di telpon genggam, dapat diakses melalui menu aplikasi/application pada telpon anda. Bila anda tidak dapat menemukannya pada menu aplikasi, coba cari pada menu permainan/game.



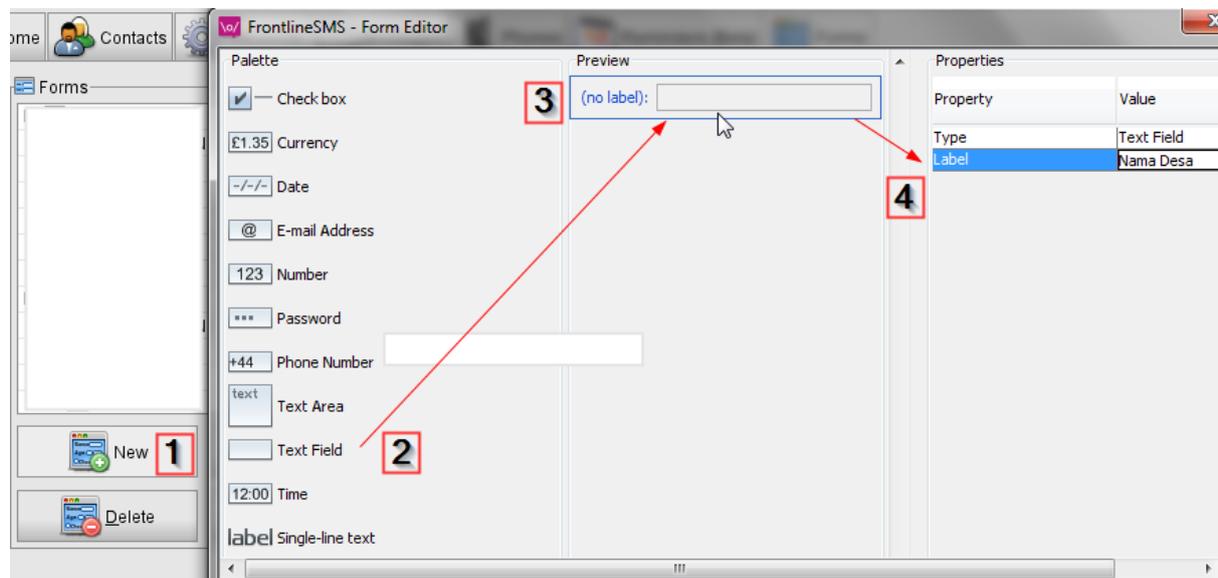
Ketika pertama kali anda membuka FLSMS pada telpon genggam, tentu saja tidak akan ditemukan formulir didalamnya.



7.2 Desain Formulir

Untuk membuat sebuah formulir yang akan dikirimkan ke telpon genggam:

1. Pilih tab FORMS dan tekan tombol “new”;
2. Klik kiri salah satu jenis isian bagian Palette dan tarik kearah **preview**;
3. Letakkan/lepaskan tombol kiri mouse; dan
4. Ubahlah isian tersebut sesuai dengan yang diinginkan melalui bagian **properties**.



Pada contoh diatas, sebuah isian text/huruf (“text field”) sudah dipilih (2) dan dipindahkan ke bagian preview window (3). Pada bagian properties, ‘Nama Desa’ dituliskan sebagai Label.

Isian tersebut akan ditampilkan oleh telpon genggam sebagai baris isian pertama seperti ini:

Nama Desa:

Bila anda ingin mengisi data berupa angka/jumlah penyakit tertentu, gunakanlah fasilitas ‘number’ pada tipe data entry. Isikan nama penyakit yang ingin dikumpulkan pada bagian Label.

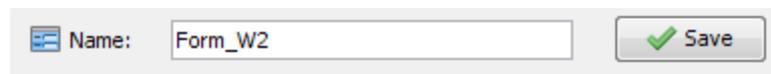
123 Number

SMS for health information

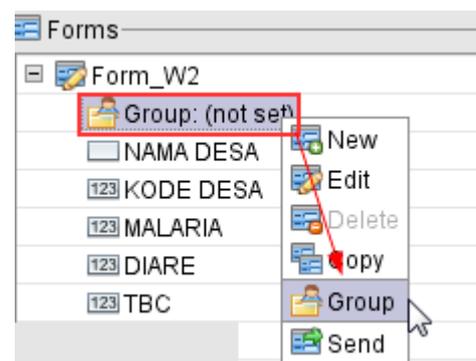
Sebagai contoh, sebuah formulir yang sudah selesai dapat terlihat seperti ini:

The image shows a software interface with two main sections: 'Preview' and 'Properties'. The 'Preview' section displays a form with five input fields, each with a label in blue text: 'NAMA DESA:', 'KODE DESA:', 'MALARIA:', 'DIARE:', and 'TBC:'. The 'TBC:' field is currently selected with a blue border. The 'Properties' section on the right contains a table with two columns: 'Property' and 'Value'. The table has three rows: the first row is empty, the second row has 'Type' in the 'Property' column and 'Number' in the 'Value' column, and the third row has 'Label' in the 'Property' column and 'TBC' in the 'Value' column.

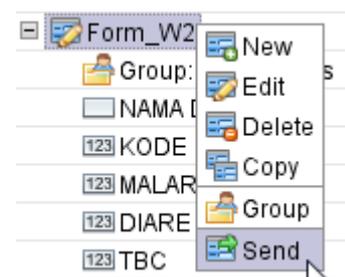
Sesudah selesai membuat sebuah formulir, anda harus memberi nama dan menyimpannya.



Sekarang, formulir baru beserta isinya telah terdaftar pada bagian 'forms'. Supaya server FLSMS dapat mengirimkan pemberitahuan kepada telpon genggam, maka formulir tersebut harus dihubungkan dengan kelompok/group yang akan dikirim pemberitahuan. *(Semua nomor telpon ini harus sudah didaftarkan pada aplikasi FLSMS yang sudah dijelaskan pada bagian terdahulu)*. Untuk menghubungkan formulir dengan kelompok yang sudah disiapkan sebelumnya, klik kanan pada layer group dan pilih tombol group, seperti yang ditunjukkan pada gambar disebelah.



Maka sebuah jendela baru akan muncul, menunjukkan semua kelompok yang sudah anda buat. Pilih satu kelompok yang akan dikirim formulir tersebut. Apabila formulir sudah benar dan anda sudah memilih kelompok, maka formulir dapat dikirimkan dengan menekan tombol Send. Tombol Send ini dapat ditemukan pada bagian bawah jendela, atau klik kanan pada nama formulir dan pilih Send. Prosedur ini akan mengirimkan sebuah SMS kepada semua anggota kelompok yang dipilih, memberitahukan bahwa sebuah formulir baru tersedia dan dapat di download/ambil.



Ketika pesan pemberitahuan sebuah formulir sudah dikirimkan, maka formulir tersebut tidak dapat diperbaiki/ubah lagi. Seandainya anda ingin merubah formulir tersebut, maka anda harus klik kanan pada nama formulir dan pilih Copy. Maka akan terdapat sebuah formulir baru dengan isi yang sama. Anda dapat merubah formulir baru ini dan mengulangi prosedur pengiriman pemberitahuan kepada telpon genggam.

7.3 Menggunakan formulir FLSMS pada telpon genggam

Tabel dibawah ini menunjukkan penjelasan singkat tentang setiap menu yang terlihat ketika pertama kali membuka formulir FLSMS di telpon genggam.

	<p>Enter New Data/Mengisi data baru</p> <p>Menu ini akan menunjukkan daftar formulir yang terisi pada telpon genggam, dan anda dapat mengisi masing-masing formulir tersebut.</p>
	<p>Manage Data/Mengatur data</p> <p>Dengan menu ini, anda dapat melihat dan mengubah data yang sudah anda simpan didalam telpon genggam.</p>
	<p>Upload Data</p> <p>Menu ini akan secara otomatis melakukan upload data, yang sudah anda isi dan simpan di telpon genggam, kepada server FLSMS. Supaya berfungsi, anda harus mengisikan nomor telpon server FLSMS, melalui menu options.</p>
	<p>Get New Forms/Ambil formulir baru</p> <p>Fasilitas ini akan mengambil semua formulir baru dari server FLSMS. Ketika formulir baru selesai dibuat, pemberitahuan (untuk mengambil formulir baru) harus dikirimkan dari server FLSMS ke telpon genggam.</p>
	<p>Options/Opsi</p> <p>Pilihan ini ditemukan didalam menu 'settings', disinilah anda harus mengisi nomor telpon server. Nomor telpon ini adalah nomor telpon yang digunakan oleh modem pada computer, dimana formulir dibuat. Dari computer inilah formulir baru dikirimkan kepada telpon genggam, dan computer ini akan menerima semua formulir yang dikirimkan dari telpon genggam.</p>

7.3.1 Memasukkan formulir baru



Untuk memasukkan formulir baru kedalam telpon genggam, pertama, telpon tersebut harus menerima pemberitahuan bahwa formulir baru telah tersedia.

Pemberitahuan ini dikirimkan dari server FLSMS. Bila pemberitahuan sudah diterima, gunakan menu **Get New Forms** pada telpon untuk mengambil formulir baru. Prosedur ini memerlukan sedikit waktu hingga selesai, dan secara otomatis akan mengambil dan memasang formulir baru.

Permintaan formulir dari telpon genggam akan terlihat pada FLSMSA sebagai bentuk kode seperti ini:

```
AAI+gCUAAAECAQAIDQIAAA==
```

Formulir yang sudah dikirimkan akan tampak pada FLSMS (pada tab pesan/message) sebagai bentuk kode seperti ini:

```
+·Σ,1.6.16.3,AAABOHok0NY,Windows NT (unknown) 6.1,09/12/2012,33,43,5,47,23,21,31,4,HuE220:
```



Ingat: Supaya 'FLSMS forms' di telpon genggam anda terhubung dengan sever FLSM, anda harus mengisi nomor telpon server pada menu **settings**, didalam menu **options**. Anda juga dapat menghapus semua data dan formulir di telpon genggam melalui menu **options** didalam menu **Debug**.

7.3.2 Mengisi dan mengirimkan formulir



Setelah formulir terpasang pada telpon genggam, anda dapat langsung mengisi data. Melalui pilihan **Enter New Data** anda dapat memilih formulir yang ingin digunakan. Setelah selesai mengisi data, bila sinyal telpon bagus, anda dapat



langsung mengirimkan formulir (**submit**) langsung ke server FLSSMS. Apabila sinyal telpon tidak ada/tidak baik, anda dapat menyimpan data (**save**) didalam telpon dan mengirimkannya setelah mendapatkan sinyal yang baik.

Jika data sudah tersimpan didalam telpon, anda dapat melihat kembali, merubah, dan upload seluruh simpanan data melalui menu **Manage Data**. Untuk upload data yang sudah disimpan, gunakanlah menu **upload data**.



7.3.3 Melihat dan export data

Sesudah formulir dikirimkan ke FLSMS, formulir-formulir tersebut akan secara otomatis terlihat pada layar computer. Sebagai contoh, respon dari formulir W2 akan tampak seperti ini:

Submitter	NAMA DESA	KODE DESA	MALARIA	DIARE	TBC
Nokia 110 1	TESI AYOFANU	7	25	5	2
Nokia 110 3	FATU ULAN	1	5	6	1
Nokia 110 3	FATU ULAN	1	16	5	1
Nokia 110 1	OINLASI	8	23	16	1
Nokia 110 2	BELLE	11	2	10	3
Nokia 110 1	OINLASI	8	8	14	3
Nokia 110 1	ENO NAPI	9	3	5	1
Nokia 110 3	PILI	2	3	5	1
Nokia 110 3	PILI	2	3	5	1
Nokia 110 3	PILI	2	3	5	1
Nokia 110 3	PILI	2	3	5	1
Nokia C1 4	FALLAS	6	1	0	0
Nokia C1 4	NAPI	4	2	1	2
Nokia C1 4	NEKMESE	5	12	5	0
Nokia C1 4	FALLAS	6	1	0	0
Nokia 110 3	FATU ULAN	1	12	2	1

Page 1 of 1

Export results

Tekan tombol “Export Results”, maka data akan tersimpan dalam format “CSV”, untuk dilihat dan edit melalui program Excel dengan bentuk teks terstruktur.

7.4 Sekarang, coba buat formulir yang akan merekam informasi detail wanita hamil dari lapangan.

Formulir ini dapat sangat berguna untuk membentuk register wanita hamil, yang digunakan untuk mengirimkan pesan kesehatan dan pengingat cek up. Informasi yang mungkin berguna untuk dikumpulkan dari formulir seperti itu adalah:

- Nama desa;
- Nama Wanita;
- Paling sedikit 2 nomor HP, mungkin nomor salah satu keluarga dan orang lain (Kepala Desa), untuk dikirim pesan-pesan dan pengingat;
- Perkiraan lahir dapat sangat berguna untuk menentukan waktu pengiriman pesan pengingat;
- Sebuah indikasi apakah kehamilannya tergolong beresiko tinggi (anemia, malaria) juga dapat disertakan.

NAMA DESA
 NAMA IBU
 HP1
 HP2
 RISIKO TINGGI
 PERKIRAAN LAHIR

Coba buat sebuah formulir yang berisikan semua hal tersebut dan kirimkan ke telpon genggam yang sudah berisi FLSMS.

Bagaimana anda dapat mendapatkan informasi 'Perkiraan Lahir' dan menggunakannya untuk membuat pengingat/reminders untuk cek up K1-K4?

7.4.1 Contoh penggunaan pada Rumah Sakit ke tingkat propinsi

- Laporan harian rangkuman penyakit menular.
- Stok obat-obat penting.

7.4.2 Contoh penggunaan pada Bidan ke Puskesmas

- Pelaporan kunjungan pasien
- Laporan kejadian

Pikirkan dua penggunaan formulir FLSMS untuk pelaporan pada program Desa Siaga atau untuk LSM yang melakukan survey cepat.

1. _____

2. _____

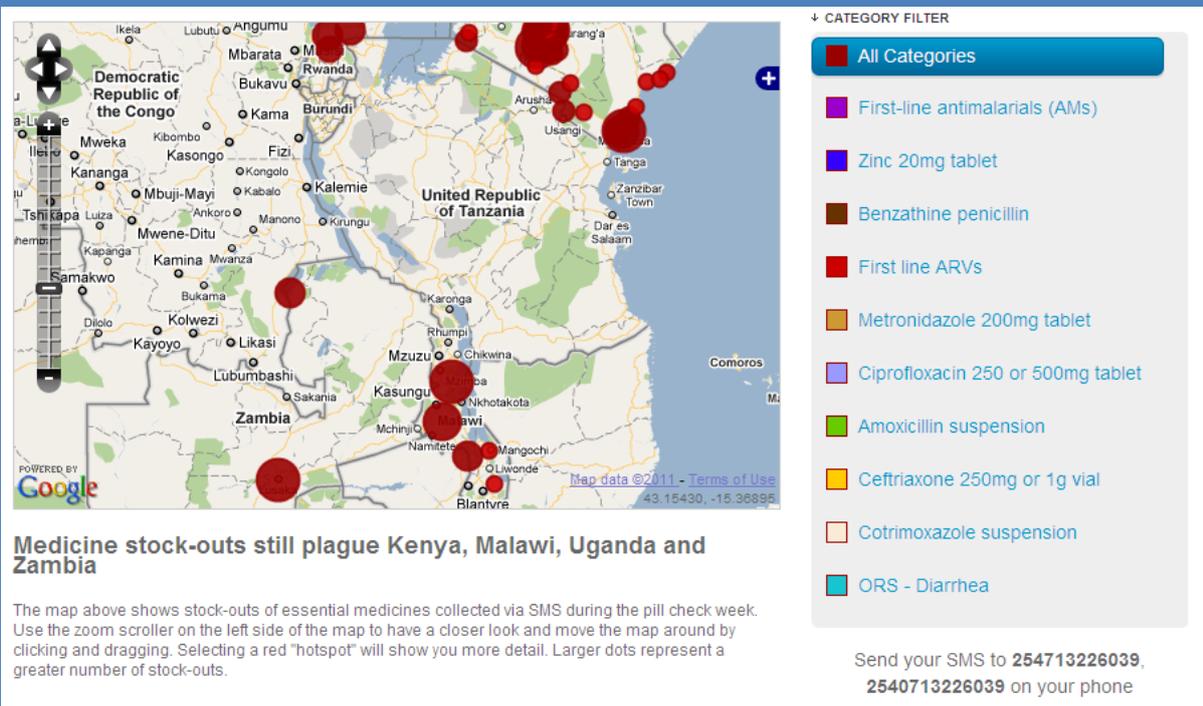
SMS for health information

Pikirkan dua kemungkinan lain penggunaan formulir FLSMS untuk membentuk kelompok pada tingkat propinsi atau kabupaten.

1. _____

2. _____

Contoh yang baik penggunaan FLSMS untuk memonitor stok obat telah dilakukan di Afrika melalui proyek 'Stop Stock outs'. Dengan FLSMS semua orang dapat melaporkan puskesmas yang kehabisan obat penting, dengan cara mengirim SMS ke nomor server FLSMS. Data-data ini lalu dipetakan pada situs yang terbuka untuk umum. Situs ini memungkinkan peran aktif dari masyarakat untuk memantau gaps/kekurangan pelayanan kesehatan yang diberikan. Dengan cara yang mirip, tingkat kabupaten atau propinsi dapat memantau distribusi stok obat melalui 'auto-reminders' dan pelaporan berbasis SMS. Lihatlah di alamat: <http://stopstockouts.org/>



8. Mengirimkan kredit dan pelayanan lainnya.

Akan sangat membantu bila dapat memeriksa dan mengisi pulsa server FLSMS anda. Cara yang paling sering digunakan pada telpon genggam adalah dengan menggunakan kode USSD (misalnya *888#). Kode USSD memungkinkan interaksi dengan perusahaan/provider kartu untuk memberikan pelayanan ekstra, contohnya memeriksa pulsa dan membeli pulsa. Juga dimungkinkan untuk memindahkan pulsa ketelpon lainnya (misalnya Transfer Pulsa *880#).

Sayang sekali, FLSMS tidak mendukung penggunaan kode USSD, tetapi hamper semua modem disertai dengan program yang mendukung penggunaan kode USSD. Program yang biasanya disertakan adalah 'mobile partner'.



Dengan 'Mobile partners', anda dapat menggunakan kode USSD, sehingga dapat memeriksa, membeli, dan mengirim pulsa ke telpon genggam lainnya. Salah satu potensi penggunaannya adalah untuk mengirimkan hadiah pulsa bagi petugas puskesmas atau bidan yang mengirimkan laporan melalui SMS.



Sebagai contoh, ketika anda meminta informasi dari semua bidan di kabupaten, dengan menggunakan kode USSD anda dapat dengan cepat dan mudah mengirimkan pulsa kepada mereka yang mengirimkan informasinya.

The image is a screenshot of a USSD interface. It features a large, empty white rectangular box at the top. Below this box, the text 'Enter the command code or select the command from the drop-down list.' is displayed. Underneath the text is a text input field containing the code '*888*' and a small blue downward-pointing arrow on the right side. To the right of the input field is a blue button labeled 'Send'. Below the 'Send' button is another blue button labeled 'Edit Command'.

Anda juga dapat menyiapkan table spreadsheet yang berisikan semua kode USSD untuk pengiriman pulsa kepada bidan yang mengirimkan informasinya. Sehingga, anda hanya perlu copy-paste kode tersebut ke 'mobile partner'.

9. Beberapa hal penting

Laptop atau Desktop

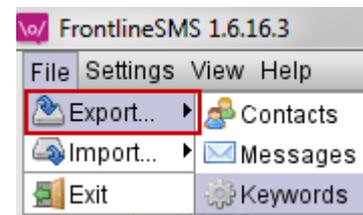
Pikirkan bagaimana anda akan menjalankan FLSMS.

- Apakah anda memiliki computer yang hanya akan digunakan untuk menjalankan FLSMS?
- Kompter bergantung pada kehadiran listrik, sehingga listrik menjadi sangat penting untuk berfungsinya sistim SMS. Apakah anda memiliki cadangan listrik berupa UPS? Seberapa seringkah listrik padam di tempat anda?
- Satu orang harusnya diberi tanggung jawab untuk merawat FLSMS. Untuk memeriksa apakah modem terhubung dan berfungsi, pulsa masih cukup, dan reminders/pengingat atau respon otomatis berjalan dengan baik.
- Bila ingin mengatur supaya computer dan program frontline SMS berjalan otomatis, maka tempatkan program frontline SMS sebagai salah satu program START UP pada windows (sistim operasi computer anda). Dan atur SISTIM BIOS komputer untuk langsung menyala. Sehingga computer akan langsung menyala bila listrik berfungsi kembali setelah padam.

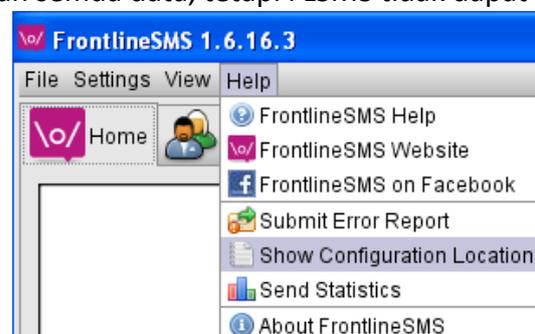
Keamanan data/informasi

- Apakah anda dapat meletakkan computer server di tempat yang aman di kantor? Terutama bila anda mengumpulkan data pasien, data-data ini harus tersimpan dengan aman.

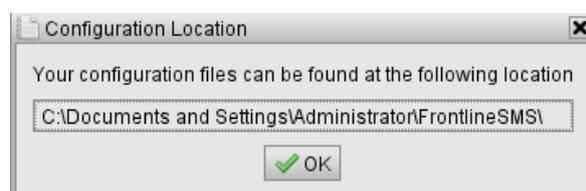
- Anda harus mempunyai cadangan (backup) data FLSMS, sehingga anda tidak akan kehilangan informasi penting ketika computer bermasalah. Cara paling mudah adalah menggunakan fungsi 'file>export' yang dapat ditemukan pada medu dibagian atas FLSMS. Melalui fasilitas ini, anda dapat menyimpan kontak, pesan, dan kata kunci. Akan sangat berguna bila hal ini dilakukan secara reguler, disimpan pada hard disk eksternal atau CD.



- Walaupun fasilitas Ekspor dapat menyimpan semua data, tetapi FLSMS tidak dapat mengimpor semua data tersebut. Keywords (kata kunci) tidak dapat di impor kembali oleh FLSMS. Oleh karena itu, lebih baik untuk menyimpan folder database program FLSMS. Letak folder ini tidak selalu sama di semua computer, untuk mencarinya, pilih menu Help, lalu pilih Show Configuration Location.



Sebuah jendela baru akan terlihat, menunjukkan letak folder tersebut. Gunakan windows explorer untuk membuka folder tersebut, dan



SMS for health information

backup/copy seluruh folder 'Frontline SMS'. Bila diwaktu yang akan datang program FLSMS anda bermasalah, lakukan proses instalasi ulang, dan ganti folder Frontline SMS yang baru dengan backup anda. Maka seluruh kontak, kata kunci, dan pesan anda akan kembali seperti semula.

Keberlangsungan penggunaan

Untuk memastikan anda memaksimalkan fungsi FLSMS, pikirkan tentang:

- Bagaimana FLSMS meringankan pekerjaan saat ini?
- Apa yang dapat diperoleh?
- Bagaimana anda dapat melakukan advokasi supaya mendapatkan bantuan?

10. Selanjutnya

Sebagian dari proyek, pelatihan ini akan diikuti oleh evaluasi pemakaian FLSMS di setiap kabupaten. Evaluasi ini penting supaya kita dapat mengerti kendala-kendala dan keberhasilan penggunaan FLSMS, sehingga dapat memperbaiki pelaksanaan di waktu yang akan datang. Kami berharap dengan pelatihan ini, anda telah mempelajari potensi penggunaannya di berbagai bidang, untuk digunakan pada berbagai tingkat pemerintahan sehingga dapat membantu aktifitas-aktifitas yang sedang berjalan saat ini. Sekarang, anda harus focus pada sebuah aktifitas yang akan dilakukan ketika kembali ke kantor masing-masing.

Untuk tiga kabupaten, kami akan memberikan bantuan tambahan (telpon genggam, modem, dan mentoring) untuk membantu penggunaan FLSMS di tingkat puskesmas. Untuk satu kabupaten, kami akan memberikan tambahan bantuan ekstra beberapa telpon genggam untuk diuji cobakan pada bidan di tiga kecamatan.

Pada akhir tahun ini, kami akan mengadakan workshop dimana kita semua dapat berbagi pengalaman menggunakan FLSMS. Mohon untuk mencatat pengalaman anda ketika menggunakan FLSMS. Akan sangat baik bila setiap kelompok memberikan presentasi singkat tentang penggunaan FLSMS.